

Base de connaissances de dépannage du TAC Cisco XDR

Table des matières

Introduction

Ce document fournit un ensemble de documents de dépannage créés et gérés par les ingénieurs du TAC pour détecter les problèmes courants sur les différents composants de XDR.

Contribution des responsables techniques et des ingénieurs du centre d'assistance technique Cisco.

Informations générales

Cet article est un guide de la base de connaissances pour le dépannage des problèmes XDR avec les composants et les produits d'intégration. Vous pouvez consulter cet article avant d'engager le TAC Cisco.

Informations de licence

[Licence Cisco XDR](#)

Collecter des informations utiles si vous devez ouvrir un dossier TAC

[Collecter les journaux HAR depuis la console XDR](#)

[Collecter les journaux SAML à partir de la connexion Cisco XDR](#)

Problèmes liés au Control Center

[Clarifier le cache des vignettes dans XDR](#)

[Réinitialiser Duo Mobile sur Security Cloud Sign-On](#)

Problèmes d'intégration XDR

Dans cette section, vous trouverez une liste de documents de dépannage relatifs aux intégrations disponibles pour XDR.

Intégrations avec les produits Cisco	Documenter
--------------------------------------	------------

Cisco Secure Firewall Management Center	Intégration et dépannage de Cisco XDR avec Firepower Threat Defense (FTD) Configuration et dépannage de Cisco XDR avec Secure Firewall version 7.2
Cloud Secure Malware Analytics	Dépannage de l'intégration cloud de Cisco XDR et Secure Malware Analytics
Appareil de messagerie électronique sécurisé (anciennement ESA)	Dépannage de l'intégration XDR et Secure Email Appliance (anciennement ESA)
Umbrella	Intégrer XDR à Umbrella

Problèmes d'intégration des tiers

Dans cette section, vous trouverez une liste de documents de dépannage liés à la mise à disposition d'Intégrations de tiers.

Intégrations à Device Insights	Documenter
Intégration de Microsoft Graph API	Configurer l'intégration de l'API Microsoft Graph avec Cisco XDR

Problèmes liés à Device Insights

Dans cette section, vous trouverez une liste de documents de dépannage relatifs aux intégrations disponibles pour Device Insights.

Intégrations à Device Insights	Documenter
MobileIron	Dépannage de XDR Device Insights et de MobileIron Integration
Terminaux sécurisés	Dépannage de XDR Device Insights et de l'intégration sécurisée des terminaux

Orbital	Dépannage des aperçus des périphériques XDR et de l'orbite
Meraki	Dépannage de Device Insights et de l'intégration Meraki
Microsoft Intune	Dépannage de XDR Device Insights et de Microsoft Intune Integration
Umbrella	Dépannage de XDR Device Insights et de l'intégration Umbrella
DUO	Dépannage de XDR Device Insights et de l'intégration DUO

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.