

Collecter les journaux HAR depuis la console XDR

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème :](#)

[Solution :](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter des journaux d'archive HTTP (HAR) à partir d'un navigateur.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème :

Le TAC utilise les journaux HAR pour résoudre les problèmes liés à la console XDR.

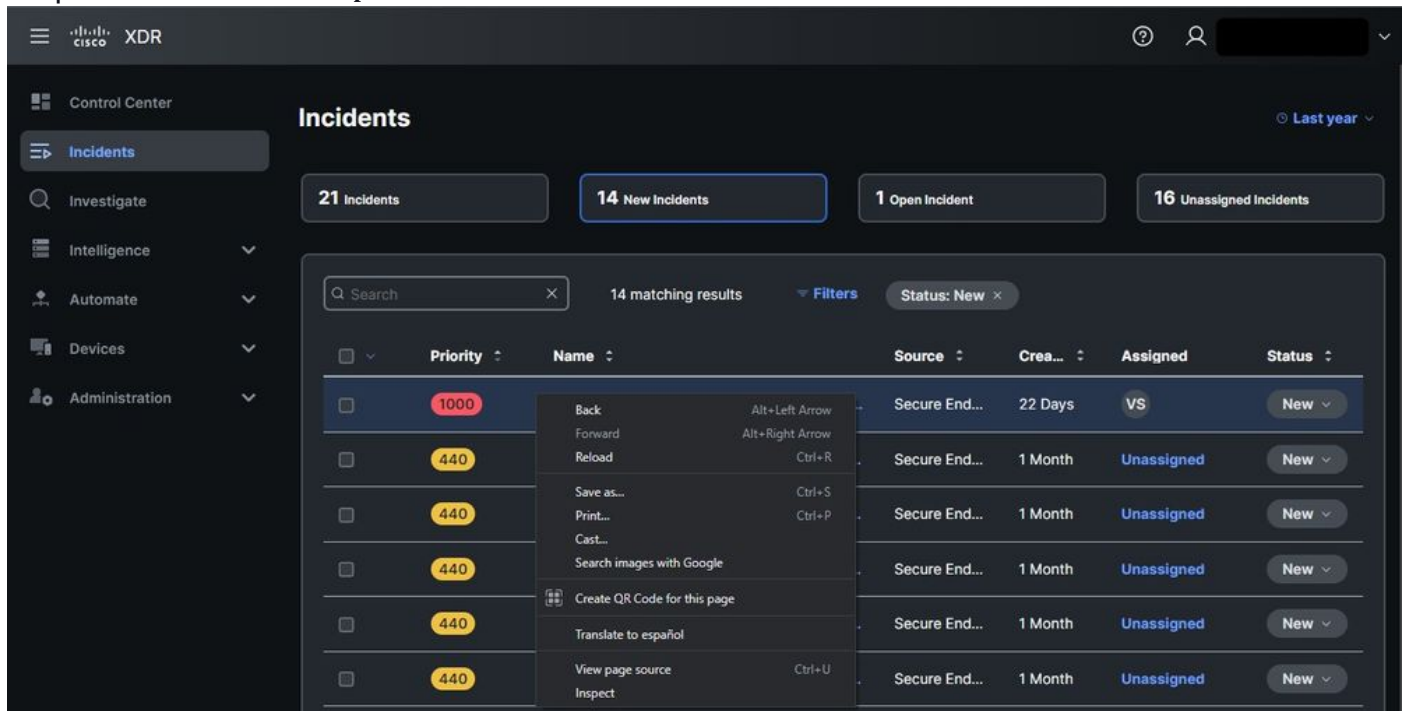
Grâce aux informations contenues dans les journaux HAR, le TAC peut examiner les requêtes API envoyées au serveur principal XDR et isoler efficacement un problème.

Solution :

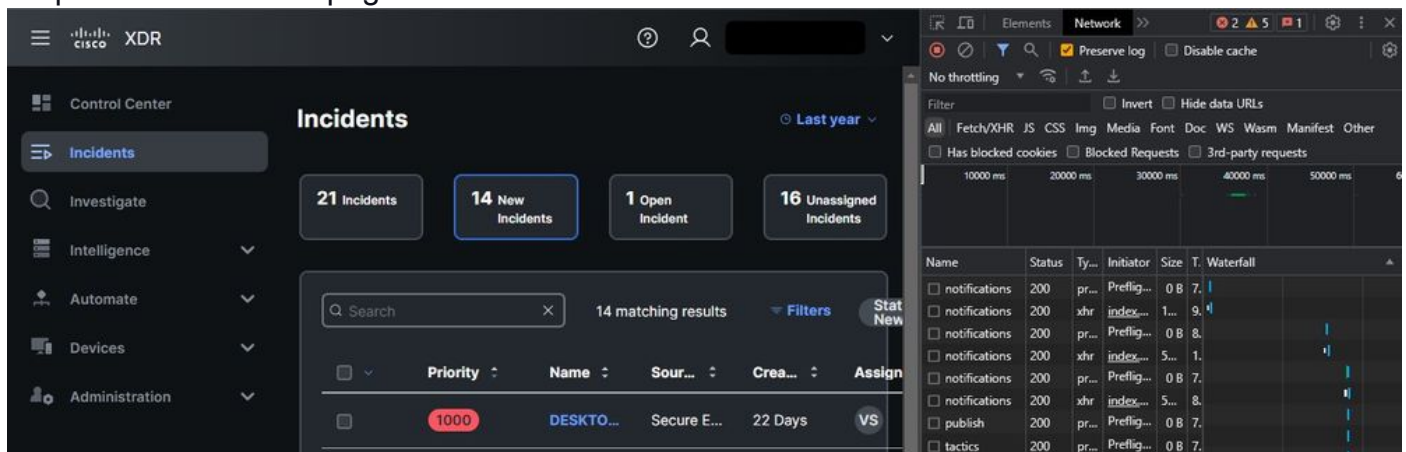
Étape 1. Accédez à la console XDR.

Étape 2. Accédez à la section dans laquelle les problèmes sont présentés et cliquez avec le bouton droit de la souris.

Étape 3. Sélectionner **Inspect**.



Étape 4. Accédez à la page Network s'affiche.



Étape 5. Reproduisez le problème ou rechargez la page afin que toutes les requêtes puissent être capturées dans les journaux.

Étape 6. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Save All as HAR with content** pour archiver les journaux sur votre ordinateur ou sélectionnez l'icône Engine (en fonction du navigateur) afin de visualiser l'option **Save All as HAR with content**.

The image shows two screenshots from the Cisco XDR interface. The top screenshot displays the 'Incidents' dashboard with 21 total incidents, 14 new, 1 open, and 16 unassigned. A table lists incidents with columns for Priority, Name, Source, Creation time, and Assignee. The bottom screenshot shows the Network Inspector with a list of requests. A context menu is open over a request, showing options like 'Persist Logs', 'Import HAR File', and 'Save All As HAR'. The 'Save All As HAR' option is highlighted.

Étape 7. Une fois que vous avez créé le fichier HAR, téléchargez-le sur le [Support Case Manager](#) (gestionnaire de dossiers de soutien) dans votre dossier TAC.

Informations connexes

- [Documentation officielle XDR](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.