

En tentant d'améliorer, pourquoi j'obtiens la liste de mise à jour de téléchargement de panne des erreurs. « Erreur exécutant la mise à jour : Erreur E/S » ?

Contenu

[Question](#)

[Incapable de résoudre les DN de serveur de mise à jour \(probablement cache entries négatif\)](#)

[Exemple](#)

Question

En tentant d'améliorer, pourquoi j'obtiens l'erreur suivante :

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error).  
Errors when trying to upgrade. Failure downloading upgrade list.  
(Error performing upgrade: I/O error opening URL '<download URL>')?
```

Il y a quelques raisons pour lesquelles cette erreur peut se produire :

- Incapable de résoudre l'adresse Internet de serveur de mise à jour par l'intermédiaire des DN (probablement cache entries négatif)
- L'interface étant utilisée pour des mises à jour ne peut pas communiquer au serveur de mises à jour.

Voyez les solutions pour chaque scénario ci-dessous.

Incapable de résoudre les DN de serveur de mise à jour (probablement cache entries négatif)

Pour vérifier si les mauvais DN entraîne la question, exécutez les commandes suivantes CLI :

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

S'il n'y a aucune adresse IP associée retournée, exécutez la commande de **dnsflush**. Ceci forcera les DN de re-demande WSA pour le serveur de mise à jour.

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

- Si **aucun**, alors WSA ne peut pas résoudre l'adresse Internet.

- Dans ce cas, il serait recommandé pour juger un autre serveur DNS ou pour vérifier pourquoi les serveurs configurés de DNS ne résolvent pas l'adresse Internet pour le serveur de la mise à jour de Cisco
- Si oui, puis utilisez la commande « *dnsflush* » CLI de vider le cache DNS et de forcer la consultation de DNS

```
WSA.CLI> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

La commande de **mise à jour** peut être maintenant exécutée avec succès.

Vérifiez si la commande « **mise à jour** » CLI renvoie l'erreur.

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error opening URL 'http://downloads.ironport.com/asyncos/upgrade/?serial=<Serial_Number>&version=<AsyncOS-version>&product=<WSA-Model>')
```

Exemple

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com
A=64.62.193.129 TTL=30m
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
wsa.example.com (SERVICE)>
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Upgrades available:
```

```
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....
```

```
[1]>
```

```
The interface being used for upgrades cannot communicate to the upgrades server
```

Cette erreur peut également être retournée si l'interface incorrecte est utilisée pour des mises à jour.

Quand les interfaces M1 et P1 sont utilisées, selon le déploiement de réseau, il est possible que seulement l'interface P1 ait l'accès Internet et devrait être l'interface appropriée à l'utiliser pour des mises à jour. Si le WSA est configuré pour utiliser M1 en pareil cas, alors il pourrait faire échouer l'effort de mise à jour, ayant pour résultat le « téléchargement de panne... » erreur.

Voici les instructions pour changer l'interface de mise à jour par l'intermédiaire du CLI :

```
WSA.CLI> updateconfig
```

Upgrade source: <http://downloads.qa.asyncos/upgrade/>

Upgrade interface: AUTO

Proxy server: not in use

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit upgrade configuration.

[]> **setup**

Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:

1. Use Cisco update servers

2. Use own server

[1]> **<Enter>**

.....

Choose the routing table to use

1. Data

2. Management

[1]> **1**

..... Press <Enter> till you reach the CLI prompt

WSA.CLI> **commit**

Note: Veuillez noter que les modifications ci-dessus ne les prendront pas effet à moins qu'une « validation » soit émise.