

# Contenu

[Question](#)

[Environnement](#)

## Question

Que signifie-t-il quand vous obtenez la « touche de fonction est » erreur mal formée tout en ajoutant des touches de fonction ?

## Environnement

Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA), appliance de sécurité Web (WSA), appliance de Gestion de la sécurité (SMA), toutes les versions d'AsyncOS

Cette erreur sera émise si un ou plusieurs du suivant est vrai :

- Le client de messagerie n'affiche pas la clé sur une ligne simple, ayant pour résultat whitespace/s ajouté dans les clés ou des clés étant tronquées.
- La date du système et le temps ne sont pas en cours.
- La clé est ajoutée à l'appliance incorrecte/à clé a été créée pour un numéro de série différent.

Dans certains cas, le problème pourrait se produire si les clés étaient créées tandis que l'appliance utilisait une version préalable d'AsyncOS et l'appliance a été depuis mise à jour

Si aucune des conditions ci-dessus n'est vraie mais les touches de fonction donnent toujours la même erreur, alors contactez s'il vous plaît Cisco TAC et nous vérifierons les touches de fonction et étudierons la question.