

Comment est-ce que je trouve mon numéro de contrat de Cisco ?

Contenu

[Introduction](#)

[Comment trouver votre numéro de contrat de Cisco](#)

[Ajoutez les Produits aux contrats d'entretien existant](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment trouver un numéro de contrat de Cisco associé avec une appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA), l'appliance de sécurité Web de Cisco (WSA), ou l'appliance de Gestion de sécurité Cisco (SMA).

Comment trouver votre numéro de contrat de Cisco

Cisco TAC n'a pas la capacité de gérer le niveau de client se contracte ou des comptes associés avec l'ID CCO. Parfois, vous devrez examiner et mettre à jour les informations associées avec votre ID CCO, compte, contrat, ou services et appliances qui sont attachés à un contrat de client. Pour visualiser une liste de vos contrats de service au [centre de contrat de service Cisco \(CSCC\)](#).

- Contrat de consultation :
 - Dans le cadre des « contrats » tablez, choisi « gestionnaire de contrat »
 - À côté de la « recherche CSCC » (« la capacité choisie de recherche "), sélectionnez « le numéro de contrat », introduisez le numéro de contrat et cliquez sur « continuent »
- Produits de consultation sur le contrat :
 - Cliquez sur en fonction le lien de contrat affiché
 - Sur l'écran de contrat, cliquez sur en fonction les « éléments de ligne » pour voir des Produits contenus dans le contrat.

Ou, si vous avez un contrat avec Cisco, mais ne connaissez pas votre nombre du contrat de service de société ou d'accord contractuel de partenaire, pour entrer en contact avec s'il vous plaît votre représentant de commerce de contrat de service ou pour envoyer web-help@cisco.com. Veuillez inclure votre nom de la société, emplacement d'adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, et toute autre importante information de contact, et informations de demande sur quel numéro de contrat ou de matricule devrait être utilisé pour votre enregistrement de Cisco.com.

Il est important d'associer tous vos contrats de service avec votre profil de Cisco.com afin que vous puissiez de recevoir l'accès complet pour prendre en charge et les services de Cisco. Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour assurer la couverture de contrat sur votre profil de Cisco.com.

Remarque: Si vous ne pouvez pas accéder aux liens l'uns des ci-dessous, contactez s'il vous plaît votre partenaire ou revendeur autorisé de Cisco, votre représentant de compte Cisco, ou la personne à votre société qui gère les informations de contrat de service de Cisco.

Étape 1 : Rendez visite au [gestionnaire de profil de Cisco.com](#) pour visualiser une liste de contrats de service qui sont actuellement associés avec votre profil de Cisco.com.

- Si vous avez un contrat de service qui ne prouve pas dans la liste que vous croyez est associé avec le logiciel que vous voudriez télécharger, satisfaire passez à l'étape 2 pour ajouter le contrat de service à votre profil de Cisco.com.
- Si le contrat de service que vous voudriez utiliser est évident dans la liste, vérifiez s'il vous plaît que le produit en question est couvert par le contrat répertorié, et que la couverture est à jour (allez à la section B).

Étape 2 : Demandez les contrats de service supplémentaire soit associé à votre profil de Cisco.com.

- Onglet choisi « d'Access supplémentaire ».
- Choisi « obtenez l'accès aux contrats de service supplémentaire ».
- Introduisez les nombres de contrats de service dans l'espace prévu et cliquez sur en fonction « soumettent » le bouton.
- Vous recevrez la notification par l'intermédiaire de l'email que les associations de contrat de service ont été terminées. L'association de contrat de service peut prendre à 6 heures pour se terminer.

[A cliquez ici pour les informations sur s'inscrire à un nombre de contrat de service.](#)

Si vous voudriez établir un contrat de service direct avec Cisco (ou croire vous avez un accord, mais vous n'êtes pas sûr de votre nombre de contrat de service) contactez s'il vous plaît le service à la clientèle Cisco en appelant (800) 553-NETS (dirigez (408) 526-7208).

Ajoutez les Produits aux contrats d'entretien existant

Si vous souhaitez ajouter des Produits à vos contrats d'entretien existant, ou créez un nouveau contrat de service, contactez s'il vous plaît votre partenaire ou revendeur autorisé de Cisco, votre représentant de compte Cisco, ou la personne à votre société qui gère les informations de contrat de service de Cisco.

Voir le [guide de démarrage rapide global de services techniques de Cisco](#) pour l'assistance supplémentaire.

Informations connexes

- [Votre support de compte - Compte de Cisco.com](#)
- [Installation et Access SAMT](#)
- [Guide utilisateur d'appareils de sécurité du courrier électronique de Cisco](#)
- [Guide utilisateur d'appareils de sécurité Web de Cisco](#)
- [Guide utilisateur d'appareils de Gestion de sécurité Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)