

Windows Live Messenger ne fonctionne pas quand l'action par défaut est placée de déchiffrer et l'authentification est désactivée

Contenu

[Introduction](#)

[Environnement](#)

[Symptômes](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le problème rencontré où Windows Live Messenger ne fonctionne pas quand l'action par défaut est placée de déchiffrer et l'authentification est désactivée.

Environnement

Authentification désactivée

L'action par défaut pour le trafic HTTPS est configurée « pour déchiffrer » dans des « stratégies de déchiffrement

Déchiffrement pour le trafic AVC activé

Symptômes

La procédure de connexion de Windows Live Messenger ne fonctionne pas.

Solution

Si nous utilisons un certificat signé ou par individu généré d'individu sur l'appliance de sécurité Web de Cisco (WSA), alors Windows Live Messenger ne ferait pas confiance à ce certificat. Par conséquent où WSA déchiffre le trafic utilisant son certificat, le messenger ferme ou remet à l'état initial la connexion ayant pour résultat la panne de procédure de connexion/accès.

Typiquement, Windows Live Messenger devrait faire confiance aux Certificats installés dans la mémoire de certificat de l'Internet Explorer (IE).

Veillez installer le certificat de WSA sur la machine cliente et une fois installé, Windows Live Messenger devrait pouvoir se connecter.

Veillez employer les étapes suivantes pour installer le certificat du WSA sur la machine cliente

1. Sous des *Services de sécurité* -----> *proxy HTTPS* -----> *éditez les configurations*, téléchargez *s'il vous plaît* le certificat du WSA.
2. Renommez l'extension de certificat de .pem à .txt.
3. Ouvrez le fichier de .txt utilisant une applique comme Notepad. Sélectionnez tout le contenu dans le fichier de .txt.
4. Ouvrez un nouveau fichier de Notepad sur la machine cliente. Collez le contenu sélectionné dans l'étape 3.
5. Sauvegardez le fichier en tant que fichier « .cer ».
6. Cliquez avec le bouton droit le fichier « .cer » et sélectionnez l'option « installer certificat ».
7. Après que le certificat soit installé sur la machine cliente, la fin et redémarrent Windows Live Messenger.

Pour des informations supplémentaires sur pousser un certificate auto-signé de racine avec la stratégie de groupe ou le GPO, référez-vous s'il vous plaît à l'article suivant : [Comment pousser un certificat racine auto-signé avec la stratégie de groupe ou le GPO ?](#)