

Contenu

Question :

Le bouton de « ré-authentification » n'apparaît pas même après l'activer par WebUI

Symptômes : Aucun bouton de ré-authentification n'apparaissent à la page de bloc même après l'activer par WebUI

La caractéristique de « ré-authentification » exige de vous d'avoir une chaîne spéciale dans des fichiers EUN afin de fonctionner correctement. Tout en utilisant des pages de la sur-case EUN, le bouton de ré-authentification devrait apparaître à tout moment.

Tout en utilisant les pages faites sur commande EUN, dans certains cas, la chaîne exigée peut ne pas être là (exemple : si vous utilisez le modèle fait sur commande EUN créé sur des versions plus anciennes) et ceci ferait ne pas apparaître le bouton de ré-authentification.

La chaîne spéciale requise sont en tant que ci-dessous :

- **% ? R** - indique le début du commentaire re-auth
- **%#R** - indique la fin du commentaire re-auth

L'aucun commentaire entre les balises ci-dessus afficherait quand la « ré-authentification » est activée sous « *GUI > réseau > authentification* »

Sur des versions 7.1.x et ultérieures d'AsyncOS, le bouton de ré-authentification apparaît dans les pages suivantes EUN.

- ERR_BLOCK_DEST
- ERR_WEBCAT
- ERR_CONTINUE_UNACKNOWLEDGED

Nous pouvons télécharger l'échantillon/pages standard EUN provenant de WSA après s'être connecté à lui par l'intermédiaire du FTP et les examiner pour voir si les chaînes de ré-authentification manquent des pages de la coutume EUN.

Si nécessaires, nous pouvons remettre éditons votre la coutume EUN pour ajouter les chaînes nécessaires de ré-authentification et puis pour lancer la nouvelle coutume EUN. L'extrait relié du guide utilisateur fournit des instructions sur la façon dont modifier des pages EUN et puis les lancer.

[Comment modifier des pages EUN et puis les lancer.](#)