

Contenu

[Question :](#)

Question :

Pourquoi sommes nous voyant une alerte de WSA énonçant « le SMTP interne abandonnant sur le message : Erreur irrémédiable » ?

Environnement : Appliance de sécurité Web de Cisco (WSA), toutes les versions d'AsyncOS

Symptômes :

Le message d'alerte par courrier électronique semblable à suivre sont vus :

SMTP interne abandonnant sur le message à l'erreur irrémédiable d'[user@domain.com](#) [message d'erreur]

WSA envoie périodiquement les messages électroniques générés par le système aux destinataires configurés. Des adresses e-mail réceptives peuvent être configurées du « **GUI - > administration système - > des alertes - > des destinataires d'alerte** ».

Si le WSA ne peut pas communiquer avec un serveur de mail correspondant ou n'importe quel SMTP configuré vraiment, une alerte sera envoyée à tous autres utilisateurs configurés spécifiant une erreur de SMTP. L'alerte est typiquement envoyée quand les plusieurs tentatives à envoyer des emails ont manqué.

Exemple :

[user@localdomain.com](#) et [user@externaldomain.com](#) chacun des deux sont configurés pour recevoir des alertes par courrier électronique. Si le serveur de messagerie pour externaldomain.com n'est pas accessible, [user@localdomain.com](#) recevra une alerte de SMTP concernant la panne.

Les raisons pour la panne peuvent inclure :

1. Le serveur de messagerie correspondant est vers le bas
2. Le serveur interne de relais de SMTP ne reçoit pas des messages de WSA
3. Un Pare-feu est accès du port de blocage 25 (SMTP) à l'Internet

Le WSA peut devoir être configuré pour utiliser un relais de confiance de SMTP. Ceci peut être fait du « **GUI - > réseau - > relais interne de SMTP** ».