

# Contenu

[Question :](#)

## Question :

Pourquoi mon navigateur (IE) m'incitant est-il pour des identifiants utilisateurs ?

**Symptômes :** L'Internet Explorer envoie les qualifications précédemment cachées.

**Remarque:** Cet article de la base de connaissances met en référence le logiciel qui n'est pas mis à jour ou est pris en charge par Cisco. Les informations sont données comme courtoisie pour votre commodité. Pour davantage d'assistance, contactez s'il vous plaît le fournisseur de logiciels.

Sous certaines circonstances, l'Internet Explorer peut envoyer les qualifications précédentes, au lieu des qualifications en cours. Ceci fera échouer l'authentification et l'IE incitera alors pour des qualifications. Ceci peut se produire quand un utilisateur clique sur en fonction « se souviennent mon mot de passe » quand ils sont incités pour des identifiants utilisateurs. Les informations de créance sont stockées sur le système et les restes cachés même après une réinitialisation.

Il ne s'avère pas que l'Internet Explorer fournit une méthode pour effacer ces données utilisant l'UI. Le profil peut être temporairement changé en remplaçant des répertoires sous ce chemin :

**Pour des utilisateurs de Windows XP :**

C:\Documents and Settings\ <USERNAME> \ données des applications \ Microsoft \ qualifications

**Pour des utilisateurs de Windows 7 :**

C:\Users\ <USERNAME> \ AppData \ itinérance \ Microsoft \ qualifications

Essai déplaçant ces répertoires à un autre emplacement. Si d'autres applications de furetage sont utilisées, supprimez toutes les informations de cache (mots de passe enregistrés, Témoins, etc.). Veillez à redémarrer le système.

Puisque l'IE envoie automatiquement les identifiants utilisateurs, c'est une question de côté client et il n'y a pas beaucoup l'appliance de sécurité Web de Cisco (WSA) peut faire pour fonctionner autour de ce comportement.