

# La mise à jour de Microsoft Windows échoue en se connectant par le WSA quand l'authentification est activée

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit pourquoi les mises à jour de Microsoft Windows échouent quand vous vous connectez par l'appliance de sécurité Web (WSA) quand l'authentification est activée.

## Problème

La mise à jour de Windows échoue quand vous vous connectez par le proxy au LAN Manager de NT (NTLM) activé. Quand un client s'assied derrière le proxy qui exige l'authentification, la mise à jour de Windows juste arrête ou imprime un message d'erreur.

**Environnement** : Cisco WSA, toutes les versions d'AsyncOS

## Solution

**Note:** Cet article de la base de connaissances se rapporte à un logiciel qui n'est pas mis à jour ou pris en charge par Cisco. Les informations sont fournies comme courtoisie pour votre commodité. Pour davantage d'assistance, contactez le fournisseur de logiciels.

L'application de mises à jour de Windows et de BITS de Microsoft ne prend en charge pas l'authentification.

Vous devrez ajouter ces serveurs de mise à jour de Windows à une catégorie faite sur commande URL d'exemption d'authentification sur le WSA. Alors créez une nouvelle identité, ne choisissez **aucune authentification** dans la section d'authentification, et choisissez la nouvelle catégorie URL de coutume en tant que critères d'une adhésion. En conclusion, créez une nouvelle stratégie d'accès et sous la section d'identités et d'utilisateurs, choisissez l'identité exempte authentique à elle.

---

download.windowsupdate.com  
.windowsupdate.microsoft.com  
.update.microsoft.com  
.download.windowsupdate.com  
update.microsoft.com

.windowsupdate.com  
download.microsoft.com  
windowsupdate.microsoft.com  
ntservicepack.microsoft.com  
wustat.windows.com  
c.microsoft.com

watson.microsoft.com

---

Ceci permet l'accès unauthenticated aux serveurs et devrait résoudre le problème.

Plus d'informations peuvent être trouvées à :

- [Vous rencontrez des problèmes quand vous accédez au site Web de version 6 de mise à jour de Windows par un serveur qui exécute le serveur ISA](#)
- [Une mise à jour est disponible pour le service intelligent de transfert de fond \(BITS\) 2.0 pour Windows XP](#)