

Comment réorienter des utilisateurs à un moteur de recherche quand ils ont une panne de DN ?

Contenu

[Question :](#)

Question :

Comment réorienter des utilisateurs à un moteur de recherche quand ils ont une panne de DN ?

Contribué par Vladimir Sousa et Jeff Richmond, ingénieurs TAC Cisco.

Environnement : WSA

Symptômes : Quand le taper d'utilisateurs dedans un URL inexistant (pas DN résolubles) par défaut WSA renverra une page de notification semblable à ce qui suit :

This Page Cannot Be Displayed

The host name resolution (DNS lookup) for this host name (temple.edu) has failed. The Internet address may be misspelled or obsolete, the host (temple.edu) may be temporarily unavailable, or the DNS server may be unresponsive.

Please check the spelling of the Internet address entered. If it is correct, try this request later.

If you have questions, or if this condition persists, please contact your corporate network administrator and provide the codes shown below.

Notification codes: (1, DNS_FAIL, temple.edu)

Quelques clients voudraient pouvoir réorienter des utilisateurs à un moteur de recherche à la place. C'est semblable à ce qui est exécuté par recherche de Windows Live.

Il est possible de réorienter la demande d'utilisateurs à l'URL inexistant en changeant la page par défaut de notification à quelque chose semblable à :

Pour la recherche de Windows Live :

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://search.live.com/results.aspx?FORM=DNSAS&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Pour Google :

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://www.google.com/search?hl=en&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Les étapes pour modifier le fichier HTML DNS_FAIL sont ci-dessous :

1. FTP au WSA - admin@<WSA_host_name_or_IP> de FTP
2. Parcourez à la configuration/eun/en.
3. Téléchargez et éditez la page ERR_DNS_FAIL ou créez une nouvelle page ERR_DNS_FAIL.
4. Téléchargez la page éditée ERR_DNS_FAIL au répertoire de la configuration/eun/en.
5. Après l'avoir téléchargé, procédure de connexion dans l'interface CLI. Utilisez alors la « utilisation EUN que fait sur commande pagine » l'option ; si cette option est déjà activée, utilisez la commande « régénèrent EUN pages » de rendre les pages personnalisées téléchargées EUN efficaces. Cette option sera disponible sous la commande CLI --> advancedproxyconfig > EUN.