

# Comment réorienter des utilisateurs à un moteur de recherche quand ils ont une panne de DN ?

## Contenu

[Question :](#)

## Question :

Comment réorienter des utilisateurs à un moteur de recherche quand ils ont une panne de DN ?

Contribué par Vladimir Sousa et Jeff Richmond, ingénieurs TAC Cisco.

**Environnement :** WSA

**Symptômes :** Quand le taper d'utilisateurs dedans un URL inexistant (pas DN résolubles) par défaut WSA renverra une page de notification semblable à ce qui suit :

*This Page Cannot Be Displayed*

-----  
*The host name resolution (DNS lookup) for this host name ( temple.edu ) has failed. The Internet address may be misspelled or obsolete, the host ( temple.edu ) may be temporarily unavailable, or the DNS server may be unresponsive.*

*Please check the spelling of the Internet address entered. If it is correct, try this request later.*

*If you have questions, or if this condition persists, please contact your corporate network administrator and provide the codes shown below.*

-----  
*Notification codes: (1, DNS\_FAIL, temple.edu)*

Quelques clients voudraient pouvoir réorienter des utilisateurs à un moteur de recherche à la place. C'est semblable à ce qui est exécuté par recherche de Windows Live.

Il est possible de réorienter la demande d'utilisateurs à l'URL inexistant en changeant la page par défaut de notification à quelque chose semblable à :

**Pour la recherche de Windows Live :**

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://search.live.com/results.aspx?FORM=DNSAS&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

**Pour Google :**

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://www.google.com/search?hl=en&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Les étapes pour modifier le fichier HTML DNS\_FAIL sont ci-dessous :

1. FTP au WSA - admin@<WSA\_host\_name\_or\_IP> de FTP
2. Parcourez à la configuration/eun/en.
3. Téléchargez et éditez la page ERR\_DNS\_FAIL ou créez une nouvelle page ERR\_DNS\_FAIL.
4. Téléchargez la page éditée ERR\_DNS\_FAIL au répertoire de la configuration/eun/en.
5. Après l'avoir téléchargé, procédure de connexion dans l'interface CLI. Utilisez alors la « utilisation EUN que fait sur commande pagine » l'option ; si cette option est déjà activée, utilisez la commande « régénèrent EUN pages » de rendre les pages personnalisées téléchargées EUN efficaces. Cette option sera disponible sous la commande CLI --> advancedproxyconfig > EUN.