

# Pourquoi est-ce que je ne peux pas visualiser des vidéos de RealPlayer en utilisant l'appliance de sécurité Web de Cisco avec l'authentification NTLM activée ?

## Contenu

### Question :

**Environnement** : Appliance de sécurité Web de Cisco (WSA), toutes les versions d'AsyncOS

REMARQUE: Le RTSP n'est pas pris en charge par notre appliance à l'heure actuelle.

Si vous ouvrez un vidéo de RealPlayer vous pourriez voir qu'un message « une erreur générale s'est produit » et une référence à rtsp://link. Ce message apparaît parce que le RealPlayer n'authentifie pas correctement.

Si nous exécutons une capture de paquet quand le vidéo de RealPlayer ne le lit pas, alors nous pouvons voir que l'application de RealPlayer ne fournit pas des qualifications à l'appliance de sécurité Web de Cisco.

Est ci-dessous la séquence d'opérations qui devraient se produire quand l'authentification fonctionne correctement

#### *Premier socket*

-----  
*Client - > série S : OBTENEZ...*  
*WSA - > client : Autorisation 407 requise*

#### *Sur un nouveau socket*

-----  
*Client - > série S : OBTENEZ... (NTLMSSP\_NEGOTIATE)*  
*WSA - > client : Autorisation 407 exigée (NTLMSSP\_CHALLENGE)*  
*Client - > série S : OBTENEZ... (NTLMSSP\_AUTH)*  
*WSA - > client : Contenu...*

Avec le RealPlayer, le client/application ferme la connexion après chacune des étapes ci-dessus, et donc l'authentification appropriée ne se produit pas.

Sautant l'authentification pour le RealPlayer, utilisant son agent d'utilisateur « realplayer »

résoudra ce problème.

Pour plus d'informations sur la façon sauter l'authentification basée sur l'useragent, référez-vous s'il vous plaît à l'article suivant :

<https://techzone.cisco.com/t5/Web-Security-Appliance-WSA/How-to-bypass-authentication-for-specific-user-agents/ta-p/274340>