

Forum aux questions sur le concentrateur et le client Cisco VPN 5000

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi je reçois la « ERREUR : InitSTEP est retourné. Est-ce que ne peut-elle pas erreur trouver d'ÉTAPE VxD la » dans le client VPN 5000 pour Windows XP et comment je réparent ceci ?](#)

[Le concentrateur VPN 5000 prend en charge-il le client vpn indigène trouvé en SYSTÈME D'EXPLOITATION 10.3 de Macintosh \(également connu sous le nom de panthère\) ?](#)

[Je reçois une erreur d'extension du noyau quand j'essaye d'exécuter le client du Cisco VPN 5000 5.2.2 sur l'OS X 10.3 de Macintosh. Que dois-je faire ?](#)

[Quand j'emploie l'Automatique-connecter pour me transférer avant caractéristique de connexion avec une connexion d'accès par réseau commuté, pourquoi l'option de l'annuaire téléphonique de l'utilisateur est-elle grisée ?](#)

[Que le « ID d'erreur = -1" fait-il signifie-t-il ?](#)

[Queest-ce que l'erreur 0, l'erreur 4, l'erreur 6, l'erreur 7, et l'erreur 14 signifient ?](#)

[Quels sont les problèmes de routeur de Linksys® avec des clients d'IPSec ?](#)

[Quels sont les caractères permis quand vous spécifiez un nom d'utilisateur pour le client VPN 5000 ?](#)

[Combien d'utilisateurs internes peuvent être définis sur le concentrateur VPN 5000 ?](#)

[Combien de tunnels peuvent être configurés sur le VPN 5001, le VPN 5002, et les concentrateurs VPN 5008 ?](#)

[Que les commandes de **modinfo** et de **dmesg** affichent-elles ?](#)

[Comment est-ce que je peux complètement retirer le client de Linux® ?](#)

[Le logiciel client VPN 5000 peut-il exister sur la même case avec le client d'accès par extranet de Nortel® ou un autre client ? Est-ce que ceci est pris en charge ?](#)

[Y a-t-il une version disponible DES d'OS X de Macintosh ?](#)

[Quelles sont les indications que les passages de concentrateur VPN 5002 chauds ?](#)

[H.323 les sessions peuvent-elles être prises en charge utilisant la version de logiciel 5.1.7 de concentrateur et de client VPN 5000 VPN 5001 ?](#)

[Dans une situation de communication entre réseaux locaux avec un concentrateur VPN 5000 à un routeur de Cisco IOS®, je note qu'après une heure la nouvelle saisie n'est pas synchronisée entre eux. Comment est-ce que je peux réparer ce problème ?](#)

[Ce qui fait le fTCP "<local7.warn>macvpn ERREZ : Next_proto inconnu, 69 moyen de message d'erreur de 172.21.139.5 » ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document adresse des forums aux questions au sujet du concentrateur de gamme de Cisco VPN 5000 et du Client VPN 5000 de Cisco.

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

Q. Pourquoi je reçois la « ERREUR : InitSTEP est retourné. Est-ce que ne peut-elle pas erreur trouver d'ÉTAPE VxD la » dans le client VPN 5000 pour Windows XP et comment je réparent ceci ?

A. Cette erreur se produit lorsque le client vpn ne peut pas binded, ou les services nécessaires VPN ne sont pas accessibles. Le client VPN 5000 pour Windows XP inclut un programme de configuration qui lance automatiquement un programme pour installer le pilote réseau. Si le programme échoue pour une raison quelconque, employez cette procédure pour installer manuellement le pilote réseau.

1. Installez le logiciel de client VPN utilisant [installer le client vpn pour la](#) section de [Windows XP](#).
2. Connectez-vous dans le système en tant qu'administrateur, ou en tant qu'utilisateur avec des privilèges d'administrateur.
3. Sélectionnez le **début > les configurations > le réseau et les connexions Internet > les connexions réseau**.
4. Double-cliquer la connexion au réseau local appropriée.
5. Cliquez sur **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Install**.
7. Service Select.
8. Cliquez sur **Add**.
9. Le clic ont le disque.
10. Entrez dans le chemin au répertoire dans lequel les fichiers netcs.inf, netcs_m.inf, et step.sys résident. Dans la plupart des cas, c'est le même répertoire que l'install file de client vpn.
11. Cliquez sur OK pour installer le gestionnaire.
12. Après que le gestionnaire soit installé, fermez la fenêtre de connexions de réseau et de connexion à distance.
13. Redémarrez votre ordinateur.

Q. Le concentrateur VPN 5000 prend en charge-il le client vpn indigène trouvé en SYSTÈME D'EXPLOITATION 10.3 de Macintosh (également connu sous le nom de panthère) ?

A. Le concentrateur VPN 5000 n'a pas été testé avec n'importe quoi au delà du système d'exploitation Mac (SYSTÈME D'EXPLOITATION) 10.1.5. Aucun support ne peut être réclamé pour la release de panthère. Il n'a été jamais regardé dans le cadre du concentrateur VPN 5000, seulement pour cela du Client VPN Cisco. Si un plus défunt support système d'exploitation est nécessaire, envisagez de se déplacer au Client VPN Cisco. Supplémentaire, le client vpn indigène en 10.3 est IPsec au-dessus du Layer 2 Tunneling Protocol (L2TP), qui n'est pas pris en charge dans le concentrateur VPN 5000.

Q. Je reçois une erreur d'extension du noyau quand j'essaye d'exécuter le client du Cisco VPN 5000 5.2.2 sur l'OS X 10.3 de Macintosh. Que dois-je faire ?

A. Comme stipulé dans les [notes en version pour la version 5.2.3 de Client VPN 5000 de Cisco](#)

[pour le système d'exploitation de Macintosh \(OS\) X](#), le Client VPN 5000 de Cisco est pris en charge jusqu'à la version 10.1.x. Il n'est pas pris en charge sur la version 10.3. Il est possible, cependant, pour faire fonctionner le client vpn. Remettez à l'état initial les autorisations sur deux des fichiers installés après que vous exécutiez le script d'installer. Cette sortie est un exemple.

Remarque: Cette configuration n'est *pas* prise en charge par Cisco.

```
sudo chown -R root:wheel /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
sudo chmod -R go-w /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
```

Q. Quand j'emploie l'Automatique-connecter pour me transférer avant caractéristique de connexion avec une connexion d'accès par réseau commuté, pourquoi l'option de l'annuaire téléphonique de l'utilisateur est-elle grisée ?

A. La raison typique que ceci se produit est en raison d'un partiel, incorrect, ou manquant l'installation de l'enregistrement, de l'admission, et de l'état Protocol (RAS) sur le système. Au lieu d'exécuter un réinstaller sur le client vpn, essayez de désinstaller et réinstaller Windows RAS.

Q. Que le « ID d'erreur = -1" fait-il signifie-t-il ?

A. C'est un message d'erreur du système d'exploitation de Macintosh (OS) qui se produit quand VPN 5000 la version du client 10.0 est installée sur l'OS 10.1 de Macintosh, qui n'est pas encore pris en charge. L'erreur est indicative d'une non-concordance de noyau. Référez-vous au [Bug Toolkit](#) (clients [enregistrés](#) seulement) à la consultation plus d'informations sur l'ID de bogue Cisco CSCdv57716. C'est un échantillon de l'erreur :

Q. Queest-ce que l'erreur 0, l'erreur 4, l'erreur 6, l'erreur 7, et l'erreur 14 signifient ?

A. Cette liste explique leurs significations :

- **Erreur 0** — Cette erreur se produit quand aucune section de stratégie d'Échange de clés Internet (IKE) n'a été configurée pour le concentrateur VPN 5000, ou si une configuration d'IKE n'a pas été configurée pour cette configuration de groupe VPN.
- **Erreur 4** — Aucune ressource VPN n'est disponible sur le concentrateur VPN 5000. Ceci signifie que le concentrateur VPN 5000 a atteint les nombres maximaux de connexions pour ce groupe. Il peut également signifier que la configuration contient un LocalIPNet avec une syntaxe inexacte telle que "LocalIPNet=204.144.171.64" (il devrait y avoir un /26 ou un masque différent défini).
- **Erreur 6** — Si le concentrateur VPN 5000 était configuré pour un nom d'utilisateur « Bob » et l'utilisateur met dans le « plomb » (avec le mot de passe correct), alors le concentrateur VPN 5000 renvoie une erreur de serveur VPN 6. Si l'utilisateur met dans « Bob » et le mot de passe incorrect, alors le concentrateur VPN 5000 renvoie également une erreur 6. Si le concentrateur VPN 5000 exécute le code DES et les essais pour utiliser un 3DES transforment, comme l'ESP (MD5, 3DES), alors l'erreur 6 est retournée au client VPN 5000. Le code de Non-exportation (3DES) a les « USA » après lui (par exemple, version 5.0US), et elle peut utiliser des méthodes de chiffrement 3DES. Tous les concentrateurs de Cisco VPN 5000 sont expédiés avec le code DES. Supprimez le 3DES transforment et utilisent des autres si vous utilisez seulement le code DES.
- **Erreur 7** — Cette erreur signifie que votre concentrateur VPN 5000 est configuré avec une stratégie IKE qui est actuellement inactive pour la version de code. Actuellement, pour le code

de version 5.x, toutes les stratégies 3DES et G2 soyez inactif. Retirez ceux et placez la stratégie IKE à MD5_DES_G1 ou à SHA_DES_G1.

- **Erreur 14** — C'est une erreur de RAYON où le concentrateur VPN 5000 ne reçoit pas les informations correctes du serveur de RAYON pour permettre au client VPN 5000 pour ouvrir une session.
- **Produits affectés** : Client vpn de Windows 95-98 pour la gamme de concentrateurs de Cisco VPN 5000 Client vpn de Windows NT 4.0 pour la gamme de concentrateurs de Cisco VPN 5000 Client vpn de système d'exploitation Mac (SYSTÈME D'EXPLOITATION) pour la gamme de concentrateurs de Cisco VPN 5000 Client vpn du kernel Linux 2.2.5 pour la gamme de concentrateurs de Cisco VPN 5000 Client vpn SPARC Solaris pour la gamme de concentrateurs de Cisco VPN 5000 Concentrateur Cisco VPN 5001 Concentrateur Cisco VPN 5002 Concentrateur Cisco VPN 5008
- **Versions affectées** : Toutes les versions 5.x

Q. Quels sont les problèmes de routeur de Linksys® avec des clients d'IPSec ?

A. Connexions d'IPSec de support de Routeurs de Linksys® seulement sur des versions 1.34 ou ultérieures de micrologiciels (1.39 est la dernière version). L'IPSec traversent devrait être activé sur le routeur de Linksys®.

Q. Quels sont les caractères permis quand vous spécifiez un nom d'utilisateur pour le client VPN 5000 ?

A. Le nom d'utilisateur et le domaine distinguent les majuscules et minuscules et peuvent être entre 1 et 60 caractères alphanumériques combinés. Ceci inclut « » au signe (@). Référez-vous aux [utilisateurs VPN](#) pour plus de détails.

Ce nom d'utilisateur est illégal (« - » le caractère est non valide) :

```
[ VPN Users ]  
user-2 Config="test" SharedKey="cisco"
```

Q. Combien d'utilisateurs internes peuvent être définis sur le concentrateur VPN 5000 ?

A. On le recommande toujours que vous utilisiez le RAYON ou sécurisiez l'authentification d'ID (SDI) pour de grandes réalisations. Le nombre d'utilisateurs internes sont sujets à la taille de votre configuration. La taille de configuration maximale est de 65,500 octets. Afin de voir ceci, passez en revue la dernière ligne de la sortie de commande de **configuration d'exposition**. Exemple :

```
Configuration size is 6732 out of 65500 bytes.
```

Q. Combien de tunnels peuvent être configurés sur le VPN 5001, le VPN 5002, et les concentrateurs VPN 5008 ?

A. Le concentrateur VPN 5001 peut prendre en charge jusqu'à 1,500 tunnels, le concentrateur VPN 5002 peut prendre en charge jusqu'à 10,000 tunnels, et le concentrateur VPN 5008 peut prendre en charge jusqu'à 40,000 tunnels par linecard.

Q. Que les commandes de modinfo et de dmesg affichent-elles ?

A. La commande de **modinfo** affiche ce qui et combien de modules sont chargés. La commande de **dmesg** affiche des messages de Syslog de démarrage.

Q. Comment est-ce que je peux complètement retirer le client de Linux® ?

A. À l'installation, ces fichiers sont créés, ou placés sur votre système :

- **/etc/vpn_config** — Il est recommandé que vous gardez celui-ci parce que c'est la configuration de client VPN 5000.
- **/etc/rc.d/init.d/vpn** — C'est le script de temps de démarrage qui charge le module du kernel de « vpnmod ».
- **/etc/rc.d/rc3.d/s85.vpn** — C'est un lien à /etc/rc.d/init.d/vpn.
- **/etc/rc.d/rc5.d/s85.vpn** — C'est un lien à /etc/rc.d/init.d/vpn.
- **/usr/local/bin/open_tunnel** — Ceci ouvre la connexion en tunnel.
- **/usr/local/bin/close_tunnel** — Ceci ferme le tunnel.
- **/usr/local/bin/vpn_control** — C'est un outil de dépannage utilisé pour s'activer mettent au point des indicateurs. Il est en grande partie utilisé à l'étude.
- **/lib/modules/ <kernelversion>/COMPvpn/vpnmod** — C'est le module du kernel. Exécutez l'**uname -r** de déterminer le <kernelversion>.

Si vous supprimez ces fichiers, alors réinitialisation, vous désinstallez efficacement votre client. Alternativement, vous pouvez exécuter **/usr/local/bin/close_tunnel** et **/etc/rc.d/init.d/vpnstop**, et puis supprimez les fichiers ci-dessus.

Le fichier de **/etc/vpn_config** est la configuration de client. Il contient le serveur, le nom d'utilisateur, et les informations de mot de passe. Si vous prévoyez de réinstaller le client vpn, il est recommandé que vous gardez une copie de ce fichier.

Q. Le logiciel client VPN 5000 peut-il exister sur la même case avec le client d'accès par extranet de Nortel® ou un autre client ? Est-ce que ceci est pris en charge ?

A. La version 4.0 et ultérieures de Client VPN Cisco peut coexister. Référez-vous à la [coexistence avec la tiers](#) section de [constructeurs VPN des notes en version pour le client VPN, version 4.0](#).

Q. Y a-t-il une version disponible DES d'OS X de Macintosh ?

A. Non, mais il y a une version 3DES disponible.

Q. Quelles sont les indications que les passages de concentrateur VPN 5002 chauds ?

A. Si le Temp fini DEL sur une carte de processeur de services étendus (ESP) dans le concentrateur VPN 5002 est allumé, ou s'il y a d'autres problèmes de la température avec l'unité, il peut être que le filtre à air intégré est obstrué avec la saleté et flux d'air d'empêchement. Afin de remplacer le filtre à air, consultez [remplacer le filtre à air](#) pour des instructions complémentaires.

Q. H.323 les sessions peuvent-elles être prises en charge utilisant la version de logiciel 5.1.7 de concentrateur et de client VPN 5000 VPN 5001 ?

A. Non, ils ne peuvent pas être pris en charge parce que l'adresse IP est incluse dans la partie données du paquet. Le client VPN 5000 ne peut pas accéder à ou modifier cette adresse.

Q. Dans une situation de communication entre réseaux locaux avec un concentrateur VPN 5000 à un routeur de Cisco IOS®, je note qu'après une heure la nouvelle saisie n'est pas synchronisée entre eux. Comment est-ce que je peux réparer ce problème ?

A. Ce problème est habituellement résolu en plaçant « le "" keymanage=reliable sur la configuration du concentrateur VPN 5000. Cependant, cela ne fonctionne pas quand le périphérique de Cisco IOS a une adresse IP dynamique.

Q. Ce qui fait le fTCP "<local7.warn>macvpn ERREZ : Next_proto inconnu, 69 moyen de message d'erreur de 172.21.139.5 » ?

A. Le faux message de TCP (fTCP) apparaît quand le concentrateur VPN reçoit un paquet avec le port 80, et après avoir retiré les en-têtes, n'a pas trouvé un paquet de l'ESP. Le concentrateur VPN prend seulement des paquets d'IPSec (ESP) et toute autre chose est relâché. Quand le ver Code Red a été libéré sur l'Internet, cet avertissement a rempli la mémoire tampon de Syslog sur beaucoup d'ordinateurs de client. Ce message d'erreur peut indiquer que votre ordinateur est infecté et essaye d'accéder au concentrateur VPN 5000, par l'intermédiaire du fTCP de port.

[Informations connexes](#)

- [Annonce de fin de ventes de Concentrateur VPN de la gamme Cisco 5000](#)
- [Page de support pour Concentrateurs VPN Cisco 5000](#)
- [Page d'assistance du client VPN 5000 de Cisco](#)
- [Page d'assistance d'IPSec \(protocole de sécurité IP\)](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)