

Résolution du trafic SWG manquant sur le tableau de bord Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Motif](#)

Introduction

Ce document explique pourquoi le trafic provenant d'une nouvelle connexion Secure Web Gateway (SWG) peut être absent du tableau de bord Umbrella.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Après avoir configuré une connexion SWG, vous pouvez constater que le trafic n'apparaît pas dans la recherche d'activité sur le tableau de bord Umbrella. Le trafic reste protégé, mais la visibilité est retardée.

Solution

1. Attendez jusqu'à 2 heures que l'activité de la nouvelle identité apparaisse sur le tableau de bord Umbrella.

2. Si le trafic n'apparaît pas après 2 heures :

- Envoyez un ticket à l'[assistance Cisco Umbrella](#).
- Inclure le résultat du diagnostic des tests trouvés à l'adresse : [Dépannage d'Umbrella Secure Web Gateway : Tests de diagnostic et de débogage des stratégies](#).

Motif

Les identités nouvellement créées, telles que les tunnels réseau et les clients AnyConnect SWG, peuvent prendre du temps pour lancer une activité dans la base de données pour la première fois. Ce processus prend généralement jusqu'à 2 heures.

Le trafic CDFW n'est pas soumis à cette restriction et le trafic lié au pare-feu apparaît presque immédiatement.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.