

Exporter les journaux du système et des applications pour le dépannage sur macOS

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Localisez les fichiers journaux en texte clair sur votre lecteur local Mac](#)

[Capturer des fichiers journaux sur MacOS à l'aide de l'application Console](#)

[Comment exporter le fichier journal ?](#)

Introduction

Ce document décrit comment localiser les fichiers journaux sur un Mac OS pour le dépannage d'Umbrella.

Aperçu

Les données du journal système sont utiles pour diagnostiquer et dépanner divers problèmes impliquant le client Cisco Umbrella Roaming. Ce document fournit des conseils sur la localisation et l'exportation des journaux des applications et du système sur MacOS.

Localisez les fichiers journaux en texte clair sur votre lecteur local Mac

Afin de localiser les fichiers journaux en texte clair sur le lecteur local de votre Mac, naviguez jusqu'à ces chemins d'accès de fichier via 'Finder' ou utilisez le 'Terminal' :

- Dossier du journal système : /var/log
- Fichier journal système : /var/log/system.log
- Données Mac Analytics : /var/log/DiagnosticMessages
- Journaux des applications système : /Library/Logs
- Rapports système : /Bibliothèque/Journaux/Rapports de diagnostic
- Journaux d'application utilisateur : /Library/Logs(en d'autres termes,/Users/NAME/Library/Logs)
- Rapports utilisateur : /Library/Logs/DiagnosticReports(en d'autres termes,/Users/NAME/Library/Logs/DiagnosticReports)

Capturer des fichiers journaux sur MacOS à l'aide de l'application Console

L'application Console (similaire à l'Observateur d'événements Windows) est une autre méthode d'accès aux fichiers journaux sur MacOS.

L'application Console peut être lancée de l'une des deux manières suivantes :

- Option 1. Accédez à Finder > Applications > Utilitaires > Console.
- Option 2 : Utilisez Spotlight pour effectuer une recherche en cliquant sur Commande+Espace et en tapant Console.

Vous trouverez ici une variété de journaux dans l'application Console qui fournira des informations supplémentaires concernant les événements liés à l'application et au système. L'équipe d'assistance Umbrella peut demander les journaux que vous pouvez télécharger ou joindre à votre dossier d'assistance.

Comment exporter le fichier journal ?

1. Copiez le contenu du fichier journal en cliquant sur Modifier (dans la barre d'outils supérieure), puis sur Sélectionner tout.
2. Cliquez sur Modifier et choisissez Copier.
3. Ouvrez l'application TextEdit en appuyant sur Commande+Espace et tapez TextEdit.
4. Ensuite, cliquez avec le bouton droit et collez dans le fichier texte et enregistrez.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.