

Résoudre le connecteur Active Directory manquant dans le tableau de bord Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Motif](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème lorsque le connecteur Active Directory n'apparaît pas dans le tableau de bord Umbrella après l'installation.

Problème

Le fichier journal indique que le fichier Config.dat du fichier .zip Connector n'est pas copié dans le dossier C:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Connector.

Solution

Vous devez copier les fichiers dans un dossier local, les extraire, puis exécuter l'installation.

1. Désinstallez l'installation actuelle du connecteur.
2. Téléchargez les fichiers d'installation à partir du tableau de bord Umbrella localement sur l'ordinateur sur lequel vous prévoyez d'installer le connecteur.
3. Extrayez tous les fichiers localement.
4. Réinstallez le connecteur en exécutant le programme d'installation à partir du répertoire local.

Motif

Ce problème se produit lorsque vous installez le connecteur à partir d'un chemin UNC ou réseau, qui n'est actuellement pas pris en charge.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.