

Activation et envoi d'un diagnostic système pour un appareil iOS à Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Active et envoi un diagnostic système pour un appareil iOS](#)

Introduction

Ce document décrit comment activer et soumettre un diagnostic système pour un périphérique iOS à l'assistance Cisco Umbrella.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

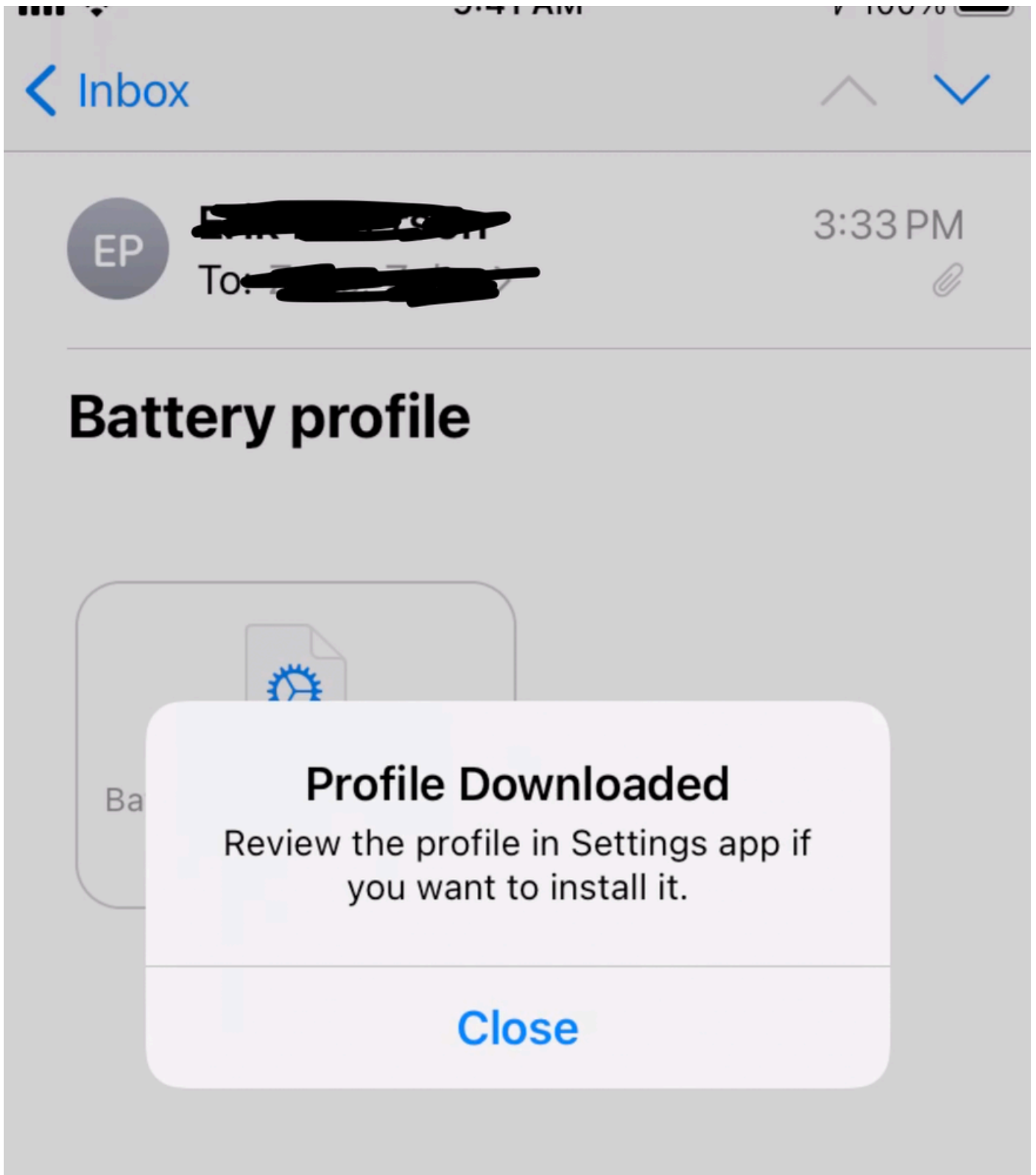
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Aperçu

Si vous rencontrez des problèmes de décharge de la batterie sur un appareil iOS, Cisco Umbrella Support peut demander un diagnostic système. Cet article offre un guide détaillé sur la façon d'exécuter ce diagnostic correctement.

Active et envoi un diagnostic système pour un appareil iOS

1. Après avoir reçu un fichier .mobileconfig de Cisco Umbrella Support par e-mail sur votre appareil iOS, sélectionnez le fichier pour lancer l'installation. Cette action déclenche l'affichage de la boîte de dialogue « Profil téléchargé » :



4402032364308

2. Accédez à Settings > Profile & Device Management.



9:41 AM

100%

[Settings](#)

General

Date & Time >

Keyboard >

Fonts >

Language & Region >

Dictionary >

VPN Not Connected >

Profiles & Device Management 3 >



Legal & Regulatory >

Reset >

[Shut Down](#)

. Il vous invite ensuite à fournir votre consentement et votre mot de passe. Une fois terminé, vous pouvez revenir à votre écran d'accueil.



9:41 AM

100%

[Cancel](#)

Install Profile

[Install](#)



System Debug Profile

Apple Inc.

Signed by AppleCare Profile Signing Certificate

Verified ✓

Description Sets defaults required to enable system debug logging

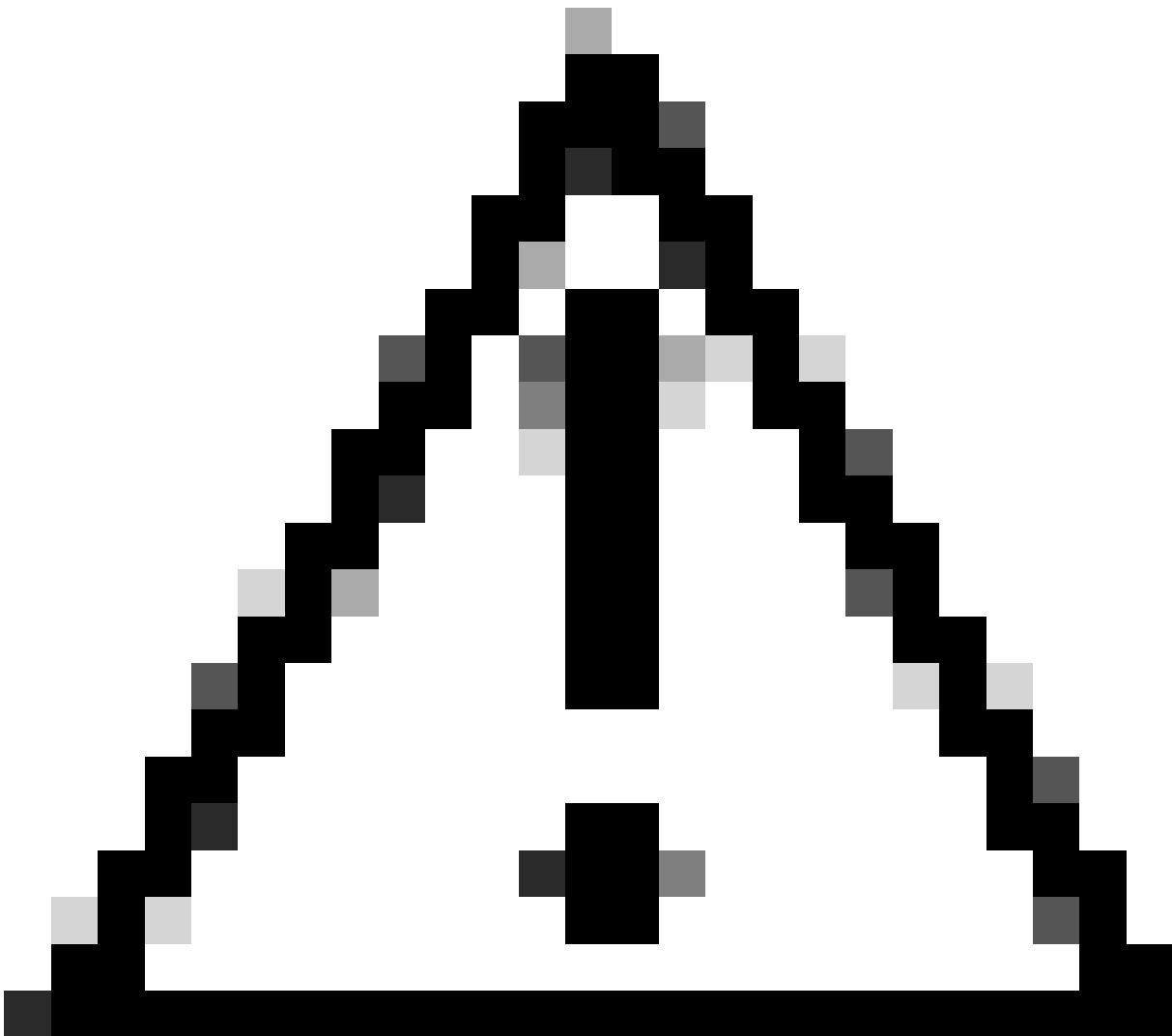
Contains Internal Settings
Logging Settings

More Details

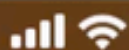


Remove Downloaded Profile

bouton en même temps pendant environ .25 secondes. Lorsque le diagnostic système a été lancé, vous ressentez une petite vibration (sauf sur les iPads).



Mise en garde : Sur certains appareils iOS, le fait de maintenir cette combinaison longtemps peut déclencher un compte à rebours pour activer la fonction d'appel du service d'urgence SOS. Si l'icône SOS est remplacée par un compte à rebours, relâchez simplement les boutons. Vous les avez déjà maintenues suffisamment longtemps pour activer le diagnostic système.



9:41 AM

100% 



slide to power off

SOS

Emergency SOS



Cancel

Le fichier est généralement très volumineux et peut donc être trop volumineux pour les e-mails. Airdrop est le plus pratique et peut bien gérer les fichiers volumineux.

11. Une fois le fichier sur votre ordinateur, téléchargez-le sur le lien fourni par Cisco Umbrella Support.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.