

Résoudre les erreurs d'e-mail d'administrateur détectées dans les journaux CSC

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre l'erreur « No admin email found » lors de l'envoi de journaux pour le connecteur de sécurité Cisco (CSC).

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Umbrella Roaming Client
- Connecteur de sécurité Cisco

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Si vous envoyez des journaux pour le CSC, dans certains cas, le profil MDM n'envoie pas correctement l'e-mail d'administration. Le symptôme le plus courant est que les journaux ne parviennent pas à envoyer avec l'erreur « Aucun e-mail d'administrateur trouvé ».

Solution

Pour corriger ce problème, sur l'appareil mobile :

1. Accédez à Settings > Cisco Security Connector.
2. Entrez un e-mail d'administrateur comme dans la capture d'écran :

< Settings

Cisco Security

ALLOW CISCO SECURITY TO ACCESS



Location

While Using >



Siri & Search



Notifications

Banners



Background App Refresh



Cellular Data



CISCO SECURITY SETTINGS

Enter email here

REPORT A PROBLEM

Email

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.