

Dépannage de la configuration de l'agent Umbrella SWG AnyConnect

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner la configuration de l'agent AnyConnect de la passerelle Web sécurisée Cisco Umbrella (SWG).

Conditions préalables

Exigences

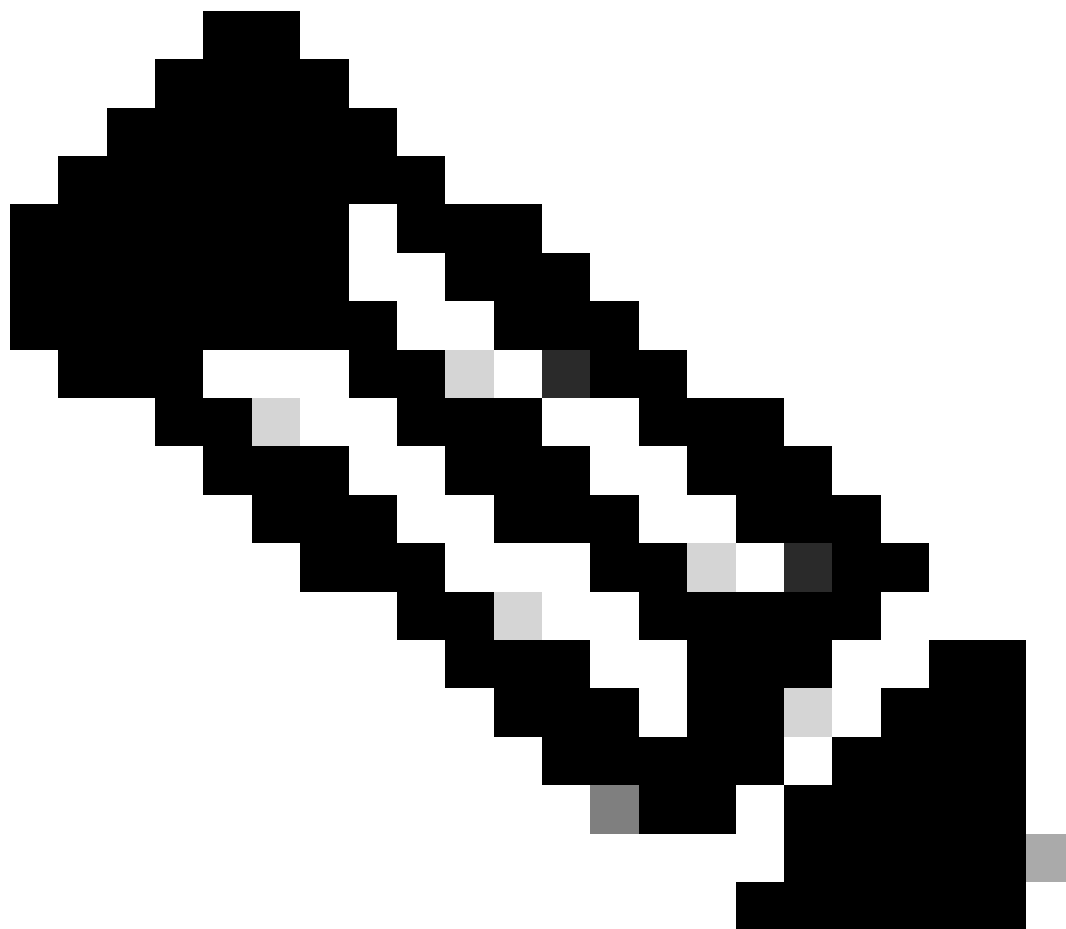
Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Umbrella Secure Web Gateway.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème



Remarque : Cet article concerne les utilisateurs du module AnyConnect SWG avec la passerelle Web sécurisée Umbrella. Cet article ne fait pas référence aux utilisateurs de la couche DNS.

Parfois, l'agent SWG n'est pas exécuté avec la configuration la plus à jour en raison d'un problème système.

Solution

Pour résoudre un problème de configuration obsolète ou manquante, forcez une mise à jour de configuration en procédant comme suit :

1. Accédez à Déploiements > Gestion des domaines > Domaines externes.
2. Ajoutez une nouvelle entrée. Si vous ne souhaitez pas ajouter de nouvelle entrée, ajoutez-en une, puis supprimez-la immédiatement.

3. Redémarrez le service client d'itinérance ou attendez 60 minutes.

Dans de nombreux cas, cela peut résoudre le problème. Si le problème persiste, veuillez [contacter l'assistance Cisco Umbrella](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.