

# Collecter les journaux de diagnostic CSC

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Collecter les journaux de diagnostic CSC](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment collecter ces journaux de diagnostic du connecteur de sécurité Cisco (CSC) pour faciliter le dépannage du CSC.

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur le connecteur de sécurité Cisco (CSC).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Aperçu

Les journaux de diagnostic de Cisco Security Connector fournissent des informations utiles sur le dépannage d'un périphérique mobile particulier. Cet article explique comment rassembler ces diagnostics afin de les transmettre à l'assistance Cisco Umbrella pour faciliter le dépannage du CSC.

## Collecter les journaux de diagnostic CSC

Effectuez les étapes suivantes pour collecter les diagnostics :

1. Ouvrez l'application CSC sur l'appareil.

2. Accédez à A propos et sélectionnez Signaler un problème. Cette opération envoie un e-mail de diagnostic à l'administrateur.
3. Veuillez transférer le rapport de diagnostic de cet e-mail à l'[assistance Cisco Umbrella](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.