

Réinitialiser l'authentification à deux facteurs lorsque le code 2FA ne fonctionne pas

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment réinitialiser l'authentification à deux facteurs si votre code ne fonctionne plus.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Vous pouvez activer l'authentification à deux facteurs (2FA), appelée « vérification en deux étapes », dans le tableau de bord Umbrella, mais cela ne fonctionne pas et doit être réinitialisé.

Solution

Si votre code de vérification en deux étapes (2FA) ne fonctionne pas, vous devez [contacter l'assistance Cisco Umbrella](#) pour demander une réinitialisation. L'assistance Cisco Umbrella peut réinitialiser votre vérification en deux étapes après avoir vérifié votre identité.

L'assistance peut vous demander de fournir des détails supplémentaires pour la vérification de l'identité, tels que :

- Votre date de dernière connexion
- Votre date de dernier paiement
- Noms des utilisateurs ayant accès à votre tableau de bord
- Type d'abonnement Umbrella pour votre entreprise
- Nombre total de postes ou de licences dont dispose votre entreprise
- Composants déployés, tels que le nombre de clients itinérants, d'appareils virtuels et de connecteurs AD

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.