Résoudre les événements d'erreur de connexion Kerberos ou LDAP OpenDNS_Connector

Table des matières

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les erreurs de connexion Kerberos ou LDAP pour l'utilisateur OpenDNS_Connector lorsque les événements de connexion signalent un DN introuvable.

Problème

Cet article s'applique aux erreurs de connecteur où l'authentification à Kerberos et LDAP échoue, mais où les événements de connexion sont toujours trouvés. Les événements de connexion indiquent « DN introuvable ».

Solution

Vous devez vérifier et mettre à jour la propriété UserPrincipalName pour l'utilisateur opendns_connector :

1. Ouvrez les propriétés utilisateur du compte opendns_connector.

2. Assurez-vous que le champ UserPrincipalName est défini avec l'adresse e-mail du compte.

3. Comparez la valeur UserPrincipalName à un autre compte pour confirmer le format et la définition attendue.

4. Mettez à jour la valeur si nécessaire.

Une fois que vous avez renseigné le champ UserPrincipalName, le connecteur peut reprendre son fonctionnement correct.

Motif

Un échec de connexion se produit en raison d'un nom d'utilisateur inconnu ou d'un mot de passe incorrect. Les journaux affichent le problème car des événements sont toujours détectés, mais le

système signale « DN not found ».

Exemple :

```
Logon failure: unknown user name or bad password.
```

```
7/22/2019 3:16:01 PM: Using NTLM for LDAP://10.0.0.31:389/DC=Nephrology,DC=com communication to fetch t
```

```
7/16/2019 4:33:18 PM: DN not found!
```

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.