

Obtenir les journaux de diagnostic pour la sécurité pour le client Chromebook DNS-Only

Table des matières

Introduction

Ce document décrit comment obtenir des journaux de diagnostic du client Cisco Security for Chromebook (DNS uniquement) à des fins de dépannage et de support.

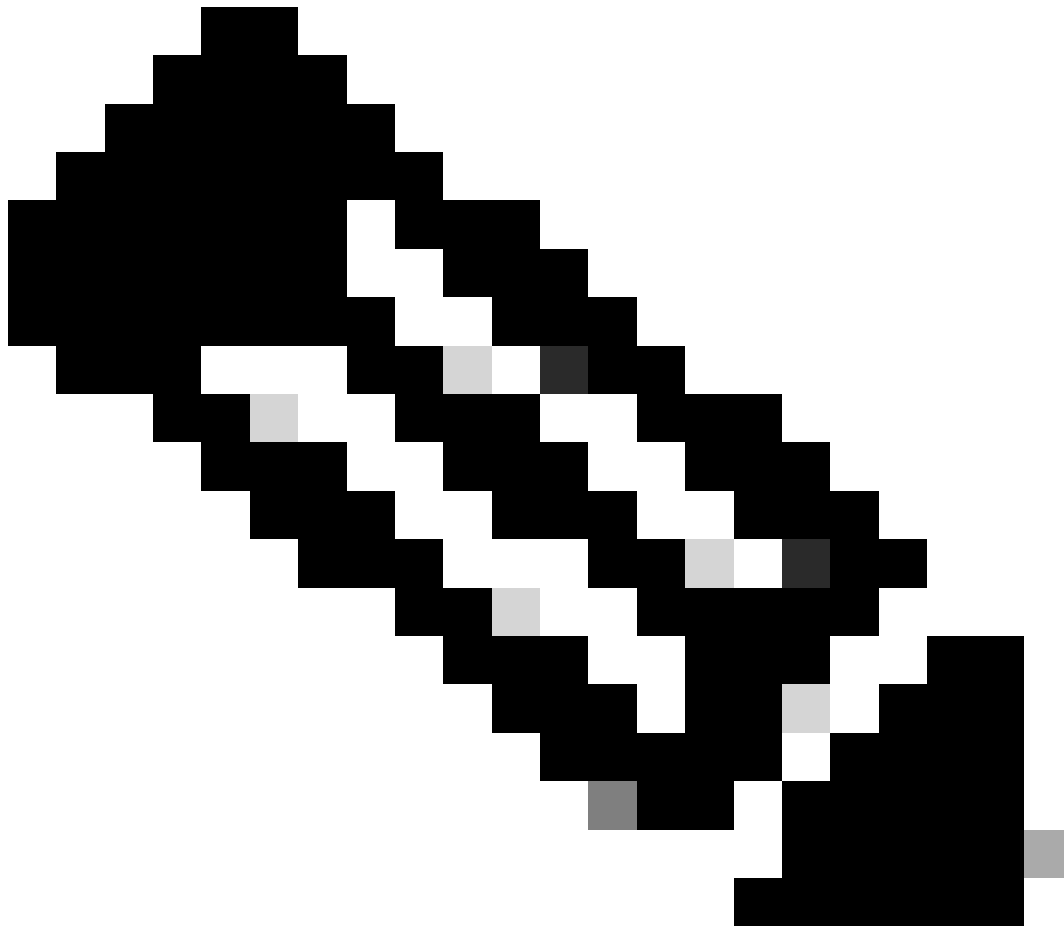
Aperçu

Utilisez ce guide pour collecter des informations de diagnostic et de configuration à partir de Sécurité pour Chromebook version 2.1.1 avec la protection de couche DNS à l'aide de DNS sur HTTPS (DoH) modèles. Umbrella Support peut demander ces informations pour faciliter le dépannage.

Obtention des informations de configuration et d'état actuel

1. Ouvrez le navigateur Chrome et accédez à <https://policy-debug.checkumbrella.com/>.
 - Copiez les informations de diagnostic situées au bas de la page et envoyez-les au support.
2. `Openchrome://` dans le navigateur Chrome.
 - Cliquez sur Exporter au format JSON et envoyez le fichier JSON exporté au support. 📄

Entrez les commandes suivantes dans l'onglet Console d'extension pour collecter les informations d'état :



Remarque : vous devez activer et accéder à l'onglet Extension Console pour effectuer cette étape. Consultez la section Étapes de débogage pour plus de détails.

-
- Pour les données d'enregistrement, de synchronisation et de proxy :

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

- Pour obtenir des exceptions de domaine (internes/externes) :

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

- Pour obtenir l'heure de la prochaine alarme pour la synchronisation, l'authentification et d'autres fonctions :

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

Pour enregistrer le résultat de la console, cliquez avec le bouton droit à l'intérieur de la console et cliquez sur Enregistrer sous. Envoyez le fichier journal exporté au support.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.