

Comprendre quand les statistiques et les données de rapport apparaissent dans le tableau de bord Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit quand les statistiques et les données de rapport apparaissent dans le tableau de bord Umbrella, et comment dépanner quand ils ne le font pas.

Aperçu

Une fois qu'un réseau a été enregistré, vous devez configurer les paramètres DNS pour qu'ils pointent vers les serveurs DNS Cisco Umbrella. Les statistiques et les rapports sont disponibles dans le tableau de bord Cisco Umbrella en général dans un délai d'une à trois heures.

Dépannage

Si vous ne voyez pas de statistiques dans les 48 heures, voici quelques raisons courantes pour lesquelles il pourrait ne pas apparaître :

- L'option Ne pas enregistrer les requêtes est activée dans la stratégie reçue par votre réseau.
- L'adresse IP de sortie correcte n'est pas configurée en tant que réseau dans votre compte.
- Vos ordinateurs n'utilisent pas nos serveurs pour la résolution DNS.

Veuillez contacter umbrella-support@cisco.com pour obtenir de l'aide si cela ne s'applique pas.



Remarque : Attendez jusqu'à trois heures que les statistiques soient disponibles après l'activation d'un réseau.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.