

Résolution des problèmes de téléchargement de rapport exportés dans IE11 en raison de l'authentification des cookies

Table des matières

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les échecs de téléchargement de rapports exportés dans Internet Explorer 11 (IE11) provoqués par un problème d'authentification de cookie.

Aperçu

Lorsque vous téléchargez des rapports exportés, IE11 peut échouer à terminer le téléchargement en raison d'un problème d'authentification des cookies. Ce problème se produit en raison de la transition entre les domaines *.opendns.com et *.umbrella.com. Alors que le tableau de bord utilise une adresse umbrella.com, l'API sous-jacente utilise une adresse opendns.com.

Ce problème affecte les navigateurs IE11 avec des paramètres de validation de confidentialité modérés ou plus stricts. Microsoft a officiellement déconseillé ce type de vérification des cookies pour toutes les futures mises à jour. L'erreur de téléchargement apparaît lorsque vous utilisez IE11 dans ces conditions.

Résolution

Vous pouvez résoudre le problème de téléchargement de l'exportation dans IE11 en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Utilisez un autre navigateur moderne, tel que Firefox, Chrome, Safari ou Edge.
- Ouvrez une session sur le tableau de bord [athttps://dashboard.opendns.com](https://dashboard.opendns.com) au lieu de [ofhttps://dashboard.umbrella.com](https://dashboard.umbrella.com).
 - Vous vous retrouverez dans le même tableau de bord, mais cette méthode permet de contourner le problème.
- Ajuster les paramètres de confidentialité avancés d'IE11 pour les aligner sur les valeurs par défaut de Windows 10 :
 - Accédez à Options Internet > Confidentialité > Avancé dans IE11.
 - Sélectionnez « Ignorer la gestion automatique des cookies ».

- Sélectionnez l'option « Accepter » sous « Cookies de première partie » et « Cookies de tierce partie ».
- Sélectionnez « Toujours autoriser les cookies de session ».



- Ajoutez bothopendns.com and umbrellacomto aux sites autorisés dans IE11 :
 - Accédez à Options Internet > Confidentialité > Sites.
 - Ajoutez les deux domaines pour les exempter de la gestion spécifique des cookies d'IE.

Manage Sites



You can specify which websites are always or never allowed to use cookies, regardless of their privacy policy.

Type the exact address of the website you want to manage, and then click *Allow* or *Block*.

To remove a site from the list of managed sites, select the name of the website and click the *Remove* button.

Address of website:

Block

Allow

Managed websites:

Domain	Setting
opendns.com	Always Allow
umbrella.com	Always Allow

Remove

Remove all

OK

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.