

Dépannage des clients itinérants dans l'état Suppression en attente après suppression

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document explique pourquoi les clients d'itinérance Cisco Umbrella affichent l'état « Suppression en attente » après la suppression.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella Roaming Client.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

La page de gestion des clients d'itinérance Cisco Umbrella permet de supprimer des numéros uniques ou groupés de clients d'itinérance. Dans certains scénarios du back-end, l'état ne se propage pas complètement et le client peut persister pendant plusieurs heures avec un état cosmétique « Suppression en attente ».

Roaming Information

Device Page

Organization	The Cloud
Status	Open
Last Sync	Apr 25, 2016 12:41:57 pm
Version	2.0.168
Bundle Name	Middle Earth
Settings Name	Middle Earth
Categories Blocked	Adware, Drugs, Gambling, Web Spam

Beacon Settings (View ERC Logs)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Upload Logs: Write required	Default	None	None	Off
ERC Writes Logs:	Default	None	None	On
Upload Interval: In seconds	Default	Save	None	900
Logging	Default	Level 2 - Debug	None	Debug
URL For Log Upload:	Default	Save		

(leave blank to use the default)
Default: <https://beacon.p1.opendns.com/upload>

Telemetry Settings (Visualization)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Write telemetry data:	Default	None	None	Off
Upload telemetry data: (Write implied)	Default	None	None	Off

1.jpg

Solution

Les clients itinérants affichant l'état « Suppression en attente » sont dans l'un des deux états suivants :

- En attente de suppression : S'affiche lorsqu'une action de suppression en bloc est en cours de traitement en arrière-plan.
- En attente de propagation réussie : Une fois la suppression en bloc terminée, les clients peuvent apparaître dans cet état pendant 24 heures, à tort, alors qu'il existe un délai de propagation.

Tous les clients en attente de propagation ne peuvent pas recevoir d'application de stratégie car ils sont supprimés. Il y a deux solutions à ce problème cosmétique :

- Attendez 24 heures.
- Activez ou désactivez n'importe quel paramètre de la page de gestion des clients itinérants, enregistrez-le, puis réactivez-le et actualisez la page.

Cela déclenche alors une propagation forcée de tous les paramètres et clients et efface l'état « Suppression en attente ».

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.