

Résoudre l'erreur " ; PersistLocalConfig failure" ; dans les journaux du connecteur AD dans Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Motif](#)

[Additional Information](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre l'erreur « PersistLocalConfig failure » dans les journaux du connecteur Cisco Active Directory dans Cisco Umbrella.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Lorsque vous affichez les [journaux du connecteur Cisco Active Directory](#) à partir du tableau de bord Cisco Umbrella, le message d'erreur suivant s'affiche :

PersistLocalConfig failure: Access to the path 'C:\Program Files\OpenDNS\OpenDNS Connector\Config.dat'

Solution

N'exécutez pas le fichier `Setup.msi` à partir du fichier ZIP.

Motif

Ce message signifie que les fichiers `config.dat` et `Config-init.dat` ont été créés en tant que fichiers en lecture seule. Cela se produit généralement lorsque le fichier `Setup.msi` est exécuté à partir du fichier ZIP plutôt qu'à partir de celui-ci.

Additional Information

[Envoyer les journaux du connecteur Active Directory à la prise en charge Umbrella](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.