

Planifier la maintenance planifiée du client d'itinérance

Table des matières

Introduction

Ce document décrit une fenêtre de maintenance planifiée qui a affecté les clients itinérants le 2024-01-13.

Aperçu

Une activité de maintenance planifiée a eu lieu pour améliorer les performances et la fiabilité de la base de données. Pendant cette période d'une heure, certains services liés aux clients en itinérance ont été temporairement affectés.

Programme De Maintenance

- Date : 2024-01-13
- Heure de début:06:30 UTC
- Heure de fin:07:30 UTC
- Durée : 1 heure
- Composant concerné:Clients itinérants

Services affectés

Au cours de la fenêtre de maintenance, ces services ont été affectés :

- Nouveaux enregistrements de clients itinérants :
Les nouvelles inscriptions n'étaient pas disponibles.
- Problèmes liés à la modification de la configuration:
Les modifications de configuration effectuées avant la synchronisation de maintenance avec les clients itinérants. Les nouvelles modifications apportées pendant la maintenance ont pris effet après la fermeture de la fenêtre.
- Modifications du tableau de bord :
Les opérations telles que les paramètres de remplacement de la passerelle Web sécurisée (SWG) et les opérations en bloc pour le remplacement de la passerelle et les suppressions de clients itinérants étaient inaccessibles.
- Vue Admin :

Vous pouvez afficher les valeurs précédemment configurées pour les ordinateurs itinérants (telles que les noms d'identité), mais vous ne pouvez pas les modifier.

- Informations sur le client itinérant :
Les informations telles que la dernière synchronisation, les noms d'identité, le nom d'hôte et l'état peuvent ne pas afficher les dernières mises à jour.

Recommandations

Planifier les nouveaux déploiements et les modifications du client itinérant en dehors de la fenêtre de maintenance pour éviter toute interruption.

Trouver plus d'informations

Pour plus d'informations, consultez votre contact d'assistance ou la documentation officielle d'Umbrella.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.