

# Dépannage de " ; Accès non autorisé" ; Erreur dans le groupe SAML

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'erreur « Accès non autorisé » lors de la sélection d'un groupe ou d'un utilisateur SAML en tant qu'identité.

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Problème

Lorsque le trafic Web est envoyé via le tunnel, il est redirigé vers le fournisseur d'identité SAML uniquement si le tunnel est sélectionné comme identité. Si seul le groupe ou l'utilisateur SAML est sélectionné comme identité, il ne redirige pas vers IdP et obtient donc « Accès non autorisé » car il n'est pas authentifié.

## Solution

Pour que l'authentification SAML soit lancée, une stratégie doit exister pour l'identité du tunnel (ou l'identité du réseau). Au-delà de cette stratégie, une stratégie peut être créée en fonction de

l'identité d'utilisateur/groupe SAML. L'association SAML est actuellement basée sur le tunnel et le réseau.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.