

Configuration des utilisateurs T-Mobile et du CSC

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Incidence](#)

[Résolution](#)

Introduction

Ce document décrit comment s'assurer que les messages MMS sont envoyés avec succès à partir des appareils iOS T-Mobile aux destinataires Android tout en utilisant CSC.

Aperçu

Lors de l'utilisation du connecteur de sécurité Cisco (CSC) sur T-Mobile, les messages MMS envoyés par les appareils iOS T-Mobile aux destinataires Android peuvent échouer. Les messages destinés aux destinataires iMessage ne sont pas affectés.

Cet article fait référence aux utilisateurs de T-Mobile qui utilisent ou envisagent d'utiliser le CSC sur leurs iPhones.

Incidence

Le CSC envoie tous les DNS qui ne figurent pas dans la liste des domaines internes aux résolveurs de DNS Umbrella. En général, les domaines internes sont uniquement requis pour les ressources internes de l'entreprise ; cependant, avec T-Mobile, plusieurs domaines liés à MMS doivent être envoyés à T-Mobile pour que MMS fonctionne correctement.

Les utilisateurs rencontrant ce problème voient que les messages de groupe ne parviennent pas à être envoyés aux destinataires Android. Les messages continuent à être envoyés via d'autres appareils iOS via iMessage.

Résolution

Pour permettre l'envoi gratuit de MMS sur T-Mobile pendant l'utilisation du CSC, procédez comme suit :

1. Ajoutez eng.t-mobile.com à la liste des domaines internes
2. Synchronisez ces données avec votre configuration MDM. Exemple

- Dissocier et reconnecter Meraki
 - Recharger une nouvelle configuration XML ou mobileconfig sur votre MDM
3. Synchronisez ce nouveau profil avec vos appareils iOS. En général, cette étape se produit automatiquement.

Les trois étapes sont obligatoires. Le simple ajout de l'entrée à la liste des domaines internes ne résout pas ce problème tant qu'il n'est pas synchronisé avec le périphérique iOS.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.