

Résolution de la page Web Accès refusé Akamai lors de l'utilisation du proxy SWG

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Motif](#)

[Action](#)

Introduction

Ce document décrit comment traiter les erreurs d'accès refusé pour certains sites Web lors de l'utilisation de la passerelle Web sécurisée (SWG).

Problème

Les utilisateurs de Secure Web Gateway peuvent rencontrer un problème lorsqu'ils ne peuvent pas accéder à des sites Web spécifiques et recevoir une page d'accès refusé.

Le problème apparaît lorsque les utilisateurs ne peuvent pas accéder au site Web et reçoivent un message de refus d'accès.

Par exemple, la page affiche une notification de blocage attribuée à Akamai :



Access Denied

You don't have permission to access "http://example.com/" on this server.

Reference #18.21111d17.1700018419.6e00d43

23709574272276

Motif

Le propriétaire du site Web a mis en oeuvre ce blocage via Akamai CDN, qui utilise des mécanismes pour restreindre l'accès à partir des plages IP de la passerelle Web sécurisée. En général, ces blocages se produisent automatiquement en fonction des mécanismes de réputation IP d'Akamai ou d'autres stratégies de sécurité configurées par le propriétaire du site.

Action

Contactez les administrateurs du site et demandez-leur d'autoriser l'accès, en particulier s'il existe une relation commerciale avec le site. Comme il s'agit d'un refus d'accès tiers, Umbrella Support dispose d'options d'assistance limitées.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.