

Comprendre la migration de base de données pour le service de gestion client Umbrella Roaming

Table des matières

[Introduction](#)

[Programme De Maintenance](#)

[Résumé](#)

[Clients itinérants affectés](#)

[Assistance disponible](#)

Introduction

Ce document décrit une activité de maintenance à venir (mise à jour le 11 août 2023) pour le service Cisco Umbrella Roaming Client Management.

Programme De Maintenance

- Date : 26 août 2023
- Heure de début : 04:30 UTC
- Heure de fin : 08:30 UTC
- Durée: 4 heures
- Composants affectés : Clients itinérants
- Régions touchées : tout

Résumé

Le service Cisco Umbrella Roaming Client Management Service est en cours de migration vers une infrastructure plus avancée et plus évolutive. Cette migration garantit de meilleures performances et des capacités de reprise après sinistre pour le service. Au cours de cette migration, certaines fonctionnalités pour les clients itinérants peuvent être temporairement affectées. Voici ce que vous devez savoir :

- Nouveaux enregistrements de clients itinérants : Les nouveaux enregistrements pendant la fenêtre de maintenance sont temporairement indisponibles.
- Problèmes liés à la modification de la configuration: Toute modification de configuration effectuée avant la synchronisation de la fenêtre de maintenance avec les clients itinérants. Cependant, toute nouvelle modification de configuration effectuée pendant l'intervalle d'impact ne prend effet qu'après la fenêtre de maintenance.
- Modifications du tableau de bord : Certaines opérations du tableau de bord, y compris les

paramètres de remplacement SWG (Secure Web Gateway) et les opérations en bloc pour le remplacement SWG et les suppressions de clients itinérants, ne sont pas accessibles pendant la migration.

- Vue Admin : Les administrateurs voient les valeurs précédemment configurées pour les ordinateurs en itinérance, telles que les noms d'identité. Ces valeurs ne peuvent pas être modifiées pendant la fenêtre de maintenance.
- Informations sur le client itinérant : Les informations affichées pour les clients itinérants sur les ordinateurs itinérants, les appareils mobiles, les utilisateurs de Chromebook, y compris la dernière synchronisation, les noms d'identité, le nom d'hôte et l'état, n'ont pas pu refléter les dernières mises à jour.
- Collecte de diagnostics : La collecte de diagnostics pendant la période de migration peut être soumise à des délais d'attente et à un échec.

Clients itinérants affectés

- Cisco Secure Client/Anyconnect - Module de sécurité d'itinérance (Windows, Mac et Android)
- Umbrella Roaming Client (Windows et Mac)
- Umbrella Chromebook Client
- Connecteur de sécurité Cisco (iOS)

Assistance disponible

Pour toute demande d'assistance, notre équipe d'assistance est là pour vous aider. Contactez-nous à l'adresse umbrella-support@cisco.com. Nous vous prions de nous excuser pour tout désagrément occasionné et nous vous remercions de votre patience pendant que nous travaillons à améliorer votre expérience.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.