

Comprendre le modèle de prise en charge de l'appliance virtuelle Umbrella et du connecteur Active Directory

Table des matières

[Introduction](#)

[Appareil virtuel](#)

[Connecteur Active Directory](#)

Introduction

Ce document décrit le modèle de prise en charge de l'appliance virtuelle Umbrella et du connecteur Active Directory.

Appareil virtuel

Cisco Umbrella prend uniquement en charge :

- La version principale actuelle de l'appliance virtuelle et
- Version principale précédente de l'appliance virtuelle : cette version n'est prise en charge que pendant une période de 90 jours après la sortie de la version principale actuelle sur la piste de production finale.

Par exemple, si la version principale la plus récente de l'AV disponible sur la piste de production finale est la version 3.3, seules les versions 3.3.x et 3.2.x sont prises en charge par l'équipe de support d'Umbrella. Dès que la version 3.4.x est publiée sur la piste de production finale, la prise en charge de la version 3.2.x est arrêtée et la prise en charge de la version 3.3.x est limitée à une période de 90 jours. Les clients sont invités à s'assurer que leurs appliances virtuelles sont mises à niveau vers la dernière version dans les 90 jours suivant la publication de cette version. Cisco ne garantit pas que tous les correctifs de la dernière version sont disponibles sur la version précédente. Il est donc recommandé aux clients de mettre à niveau leur VA vers la dernière version principale pour recevoir les correctifs les plus récents.

Assurez-vous que vos appliances virtuelles peuvent accéder à disthost.umbrella.com via le port TCP 443 afin qu'elles puissent télécharger la nouvelle version. Toutes les autres conditions préalables mentionnées [ici](#) doivent également être remplies pour que l'appliance virtuelle puisse être mise à niveau.

Connecteur Active Directory

Cisco Umbrella prend uniquement en charge la version principale actuelle du connecteur Active

Directory.

Par exemple, si la version principale la plus récente du connecteur AD disponible sur la piste de production finale est 1.11, seule la version 1.11.x est prise en charge par l'équipe de support d'Umbrella. Dès que la version 1.12 est publiée sur la piste de production finale, la prise en charge de la version 1.11.x est arrêtée. Les clients sont invités à s'assurer que leurs connecteurs Umbrella AD sont mis à niveau vers la dernière version dès que possible. Cisco ne garantit pas que les correctifs sont publiés pour les versions précédentes.

Assurez-vous que vos connecteurs Active Directory peuvent accéder à disthost.umbrella.com via le port TCP 443 afin qu'ils puissent télécharger la nouvelle version. Toutes les autres conditions préalables mentionnées [ici](#) (pour les connecteurs AD déployés avec des appliances virtuelles dans le même site Umbrella) ou [ici](#) (pour les connecteurs AD déployés sans appliances virtuelles dans le même site Umbrella) doivent également être remplies pour que le connecteur AD puisse être mis à niveau avec succès.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.