

Dépannage de l'utilisateur d'installation d'un client itinérant

Table des matières

Introduction

Aperçu

Solution

Introduction

Ce document décrit comment déterminer l'utilisateur d'installation d'un client itinérant.

Aperçu

En tant qu'administrateur général d'une entreprise, vous pouvez parfois souhaiter confirmer quel téléchargement de l'utilisateur a été utilisé pour déployer un client d'itinérance. Ce guide décrit les étapes nécessaires pour localiser l'utilisateur qui a téléchargé le fichier d'installation d'un client itinérant donné.

Solution

La première étape consiste à afficher les données d'enregistrement associées au client d'itinérance. Pour ce faire, affichez le contenu du fichier d'enregistrement et extrayez l'ID utilisateur. Recherchez ensuite la valeur spécifiée.

Fenêtres: %ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json

<#root>

```
{
  "organizationId" : "1111111111",
  "fingerprint" : "1111111212121212121121121212121212121212121",
  "userId" :
    "123456"
}
```

macOS : /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist

<#root>

```
<key>APIOrganizationID</key>
  <string>162115</string>
<key>APIUserID</key>
  <string>
123456
</string>
```

Accédez ensuite au tableau de bord Umbrella et procédez comme suit :

1. Prendre la valeur userid
2. Accédez à la page Comptes du tableau de bord
3. Ajoutez la valeur userid à la fin de l'URL et appuyez sur Entrée pour accéder à la page. S'il n'est pas actualisé, actualisez manuellement. L'URL ressemble à l'exemple suivant pour l'organisation 98765 : <https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts> -> <https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts/123456>

Vous pouvez également l'utiliser pour créer directement une URL

1. L'URL doit être : <https://dashboard.umbrella.com/o/A/#/admin/accounts/B>
2. Utilisez l'ID d'organisation du fichier d'enregistrement et placez-le à l'emplacement A
3. Utilisez l'ID utilisateur du fichier d'enregistrement et placez-le à l'emplacement B

L'utilisateur résultant est les informations d'identification de téléchargement du client itinérant utilisées pour installer le client itinérant.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.