

Résoudre L'Inactivité Du Tunnel Réseau Sur Le Tableau De Bord Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les tunnels réseau qui apparaissent comme inactifs sur le tableau de bord Umbrella.

Problème

Une fois les tunnels réseau ajoutés, ils apparaissent comme inactifs sur le tableau de bord Umbrella.

Dépannage

1. Activez la journalisation pour la stratégie par défaut du pare-feu fourni dans le cloud (CDFW) pour activer les tunnels réseau. Les tunnels de votre réseau apparaissent uniquement comme étant « actifs » si la journalisation de la stratégie de pare-feu cloud par défaut (CDFW) est activée :

Cisco Umbrella

Overview

Deployments

Policies

Management

DNS Policies

Firewall Policy

Web Policies

Policy Components

Destination Lists

Content Categories

Application Settings

Tenant Controls

Security Settings

Block Page Appearance

Integrations

Selective Decryption Lists

Reporting

Admin

Investigate

Demo User

dCloud Demo (cisco)

Policies / Management

Firewall Policy

Use this policy to control network traffic based on IP, port, and protocol. Rules are evaluated from the top down. For more information about Firewall Policy, view [Manage Firewall](#).

FILTERS

Q Search Firewall Rule names or descriptions

7 Total

☐	Priority	Name	Status	Action	Applications	Protocol	Source Criteria	Destination Criteria	Hit Count	Last Hit	
☐	1	Umbrella Branch - App Blocking	Enabled	Block	bittorrent bittorrent-networking 3 more	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs Any Ports	0/24hrs	Jul 18, 2020 - 06:41pm	...
☐	2	Umbrella HQ - Port Blocking	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs 3 Ports	318.0 /24hrs	Jul 21, 2020 - 11:14pm	...
☐	3	Umbrella HQ - IP Blocking	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	1 IP Any Ports	0/24hrs	Jun 29, 2020 - 06:10pm	...
☐	4	Allow Umbrella Resolvers	Enabled	Allow	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	2 IPs Any Ports	25.2 k/24hrs	Jul 21, 2020 - 11:16pm	...
☐	5	Block SSH to SQL Server	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	1 IP 1 Port	0/24hrs	No Hits	...
☐	6	Block High Ports	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs 1 Port	0/24hrs	No Hits	...
☐	7	Default Rule	Enabled	Allow	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs Any Ports	14.7 k/24hrs		Edit Duplicate Logging Allow

360062629451

2. Si la journalisation est activée, exécutez cette commande sur le routeur où les tunnels réseau sont configurés :

<#root>

show crypto ikev2 sa

Assurez-vous que l'adresse IP source est une adresse IP interne du réseau de l'utilisateur, conformément à la RFC 1918. Vérifiez votre configuration conformément à ce guide : [Network Tunnel Configuration](#). Si l'erreur persiste, veuillez créer un ticket avec la commande show crypto ikev2 sa avec les journaux CDFW à notre équipe de support pour obtenir de l'aide.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.