Résoudre L'Inactivité Du Tunnel Réseau Sur Le Tableau De Bord Umbrella

Table des matières

Introduction

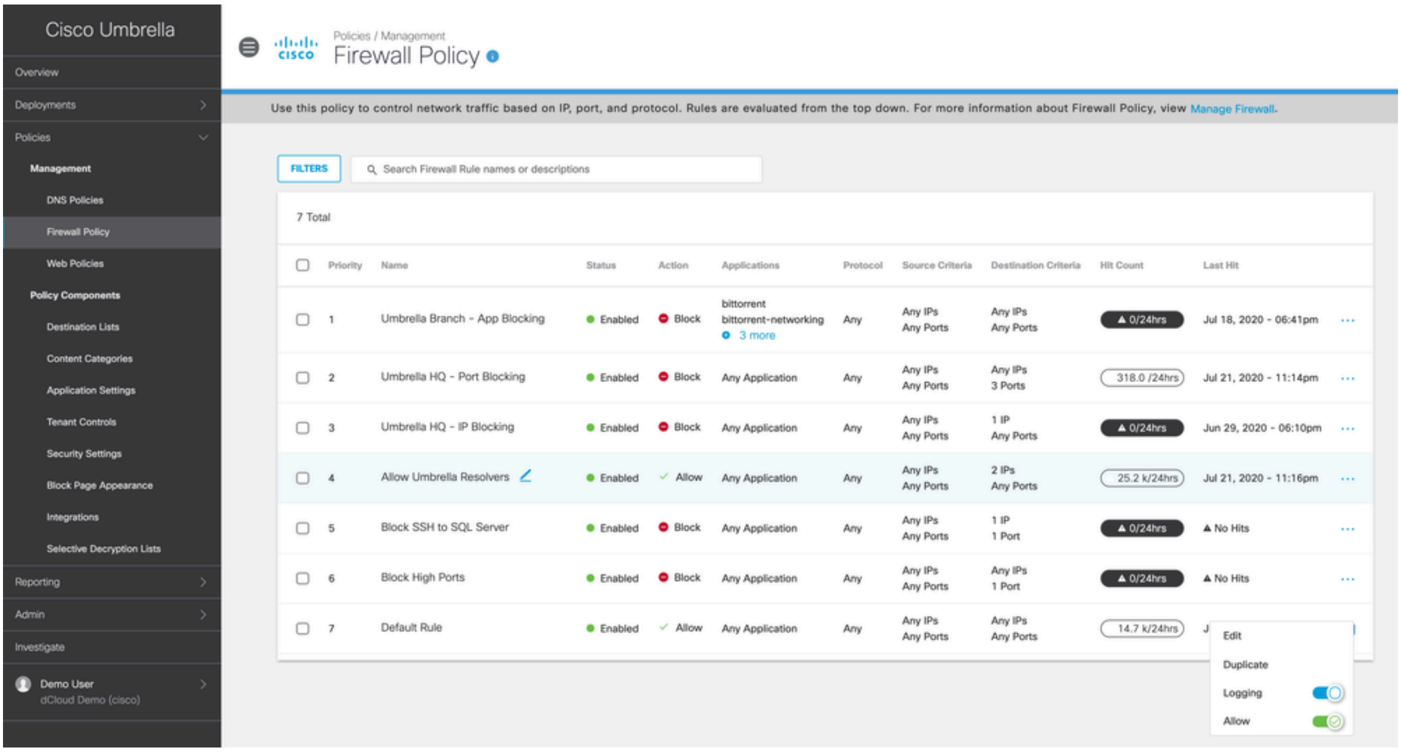
Ce document décrit comment dépanner les tunnels réseau qui apparaissent comme inactifs sur le tableau de bord Umbrella.

Problème

Une fois les tunnels réseau ajoutés, ils apparaissent comme inactifs sur le tableau de bord Umbrella.

Dépannage

1. Activez la journalisation pour la stratégie par défaut du pare-feu fourni dans le cloud (CDFW) pour activer les tunnels réseau. Les tunnels de votre réseau apparaissent uniquement comme étant « actifs » si la journalisation de la stratégie de pare-feu cloud par défaut (CDFW) est activée :



360062629451

2. Si la journalisation est activée, exécutez cette commande sur le routeur où les tunnels réseau sont configurés :

<#root>

```
show crypto ikev2 sa
```

Assurez-vous que l'adresse IP source est une adresse IP interne du réseau de l'utilisateur, conformément à la RFC 1918. Vérifiez votre configuration conformément à ce guide : [Network Tunnel Configuration](). Si l'erreur persiste, veuillez créer un ticket avec la commande show crypto ikev2 sa avec les journaux CDFW à notre équipe de support pour obtenir de l'aide.