Comprendre le client d'itinérance Umbrella et Npcap

Table des matières

Introduction

Ce document décrit une interaction entre le client d'itinérance et le logiciel npcap. Si vous n'utilisez pas npcap, cet article ne s'applique pas.

Informations générales

Lors de l'utilisation de npcap, le symptôme de cette interaction est une défaillance DNS totale pour les types d'enregistrement A et AAAA lorsque le client itinérant est actif. Les enregistrements TXT peuvent toujours réussir, ce qui permet au client itinérant de passer en mode chiffré.

Qu'est-ce que Npcap ?

Npcap est un logiciel tiers de capture de paquets. Pendant l'installation, npcap peut installer une interface réseau npcap sur l'ordinateur afin de faciliter les captures. Pour vérifier si npcap est installé d'une manière qui peut interférer avec nous, vérifiez s'il existe une interface réseau npcap. Dans l'affirmative, poursuivez la lecture !

Impacts et résolution

Dans certains cas, la présence du pilote npcap peut empêcher le DNS envoyé au client itinérant d’atteindre sa destination finale. L'impact est que les enregistrements A et AAAA dépassent le délai d'attente et échouent, ce qui entraîne l'échec du chargement des pages Web. L'erreur de navigateur est le plus souvent une défaillance DNS NXDOMAIN. Le client d'itinérance peut rester en mode « protégé et chiffré » malgré l'échec complet du DNS dû aux vérifications Umbrella effectuées sur les enregistrements TXT, et npcap seulement est connu pour avoir un impact sur les enregistrements A et AAAA.

Pour vérifier si npcap est la cause principale :

1. Ouvrir le réseau et le centre de partage
2. Cliquez pour afficher les interfaces réseau

3. Cliquez avec le bouton droit et désactivez l'interface npcap
4. Vérifiez si le problème est résolu immédiatement

Si le problème disparaît immédiatement après la désactivation de l'interface réseau npcap, cela confirme que la carte réseau npcap et le pilote sont la cause principale du problème de résolution DNS et peuvent nécessiter une désinstallation pour exécuter correctement le client d'itinérance. Cette interaction d'interopérabilité se produit au niveau npcap avant que DNS n'arrive à 127.0.0.1:53 où le client d'itinérance est lié.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.