

Comprendre l'installation du logiciel Umbrella et les restrictions des applications

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Contrôle des applications logicielles](#)

[Cas particulier : macOS Umbrella Roaming Client](#)

Introduction

Ce document décrit les installations logicielles Cisco Umbrella ayant une défaillance totale lorsque le logiciel de contrôle des applications est utilisé.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Client d'itinérance Umbrella
- Connecteur AD de parapluie

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Aperçu

Cet article est destiné aux installations logicielles Umbrella qui rencontrent une défaillance totale lors de l'installation du logiciel lorsqu'un logiciel de contrôle d'application est utilisé. Les logiciels parapluie potentiellement affectés sont les suivants :

- Client d'itinérance Umbrella

- Connecteur AD de parapluie

Exemples de logiciels de restriction d'application :

- Microsoft AppLocker
- Sécurité du cloud blanc

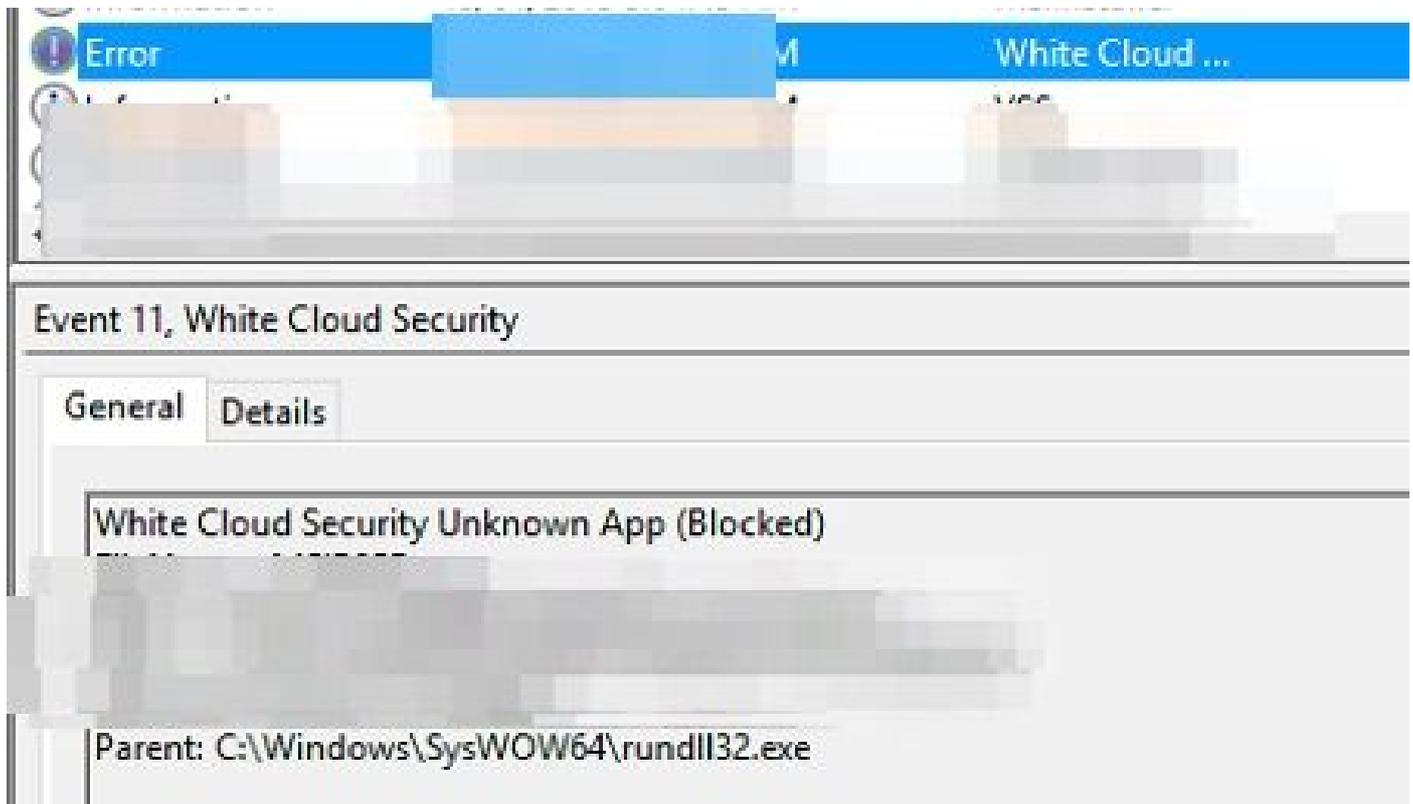
Pour en savoir plus, lisez cet article si vous utilisez cette classe de logiciels.

Contrôle des applications logicielles

Cisco Umbrella a besoin d'un accès pour pouvoir installer notre logiciel. Certains symptômes courants du contrôle des applications incluent l'échec de l'installation, l'échec de la désinstallation du logiciel ou l'échec de la mise à jour du logiciel. Assurez-vous que le logiciel Umbrella que vous souhaitez déployer est autorisé à être déployé.

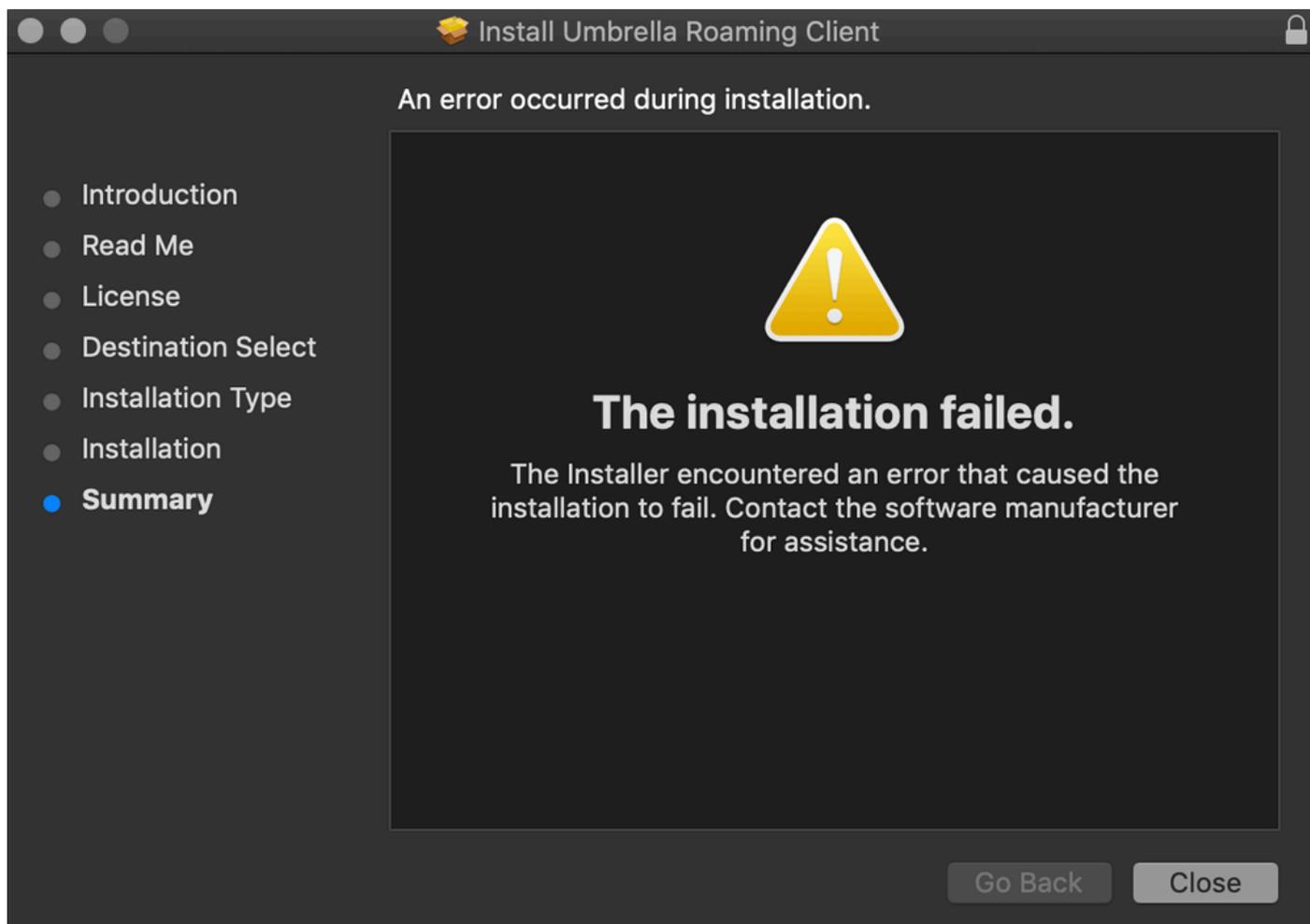
Si vous utilisez un logiciel de contrôle ou de restriction d'application, vérifiez que la désactivation de ce logiciel résout le problème de déploiement. Si c'est le cas, vérifiez que le logiciel Cisco Umbrella est correctement autorisé. Les deux types de logiciels utilisent un service utilisateur système sous Windows.

Ensuite, activez toutes les fonctions de journalisation applicables du logiciel lors du dépannage du client d'itinérance, car cette journalisation peut être désactivée par défaut. Reportez-vous à cette image pour voir un exemple de journal de blocage de l'installation de l'application dans l'observateur d'événements à partir du logiciel White Cloud Security qui bloque l'installation du connecteur AD Umbrella :



Cas particulier : macOS Umbrella Roaming Client

Il y a un cas spécial sur macOS où l'installateur envoie toujours une erreur si aucun paramètre d'installation n'est passé, comme le fichier de configuration OrgInfo.plist. Cette erreur est attendue si aucun paramètre n'est transmis à l'installateur. Reportez-vous au [guide de déploiement Umbrella](#) pour obtenir des instructions complètes.



À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.