

Dépannage d'un domaine ou d'une ressource bloqué à l'aide de Chrome Net-Internals

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner un domaine ou une ressource en cours de blocage à l'aide de Chrome Net-Internals.

Aperçu

Il arrive que des domaines soient bloqués par Umbrella, mais vous ne savez pas quel(s) domaine(s) ont été bloqués ni pourquoi. Il est possible qu'un domaine bloqué provoque des problèmes avec un domaine secondaire, ce qui peut se produire lorsque des sites Web utilisent plusieurs types d'incorporation

Afin de savoir quels domaines ont été bloqués parce que le blocage peut être à l'origine d'autres problèmes, Google Chrome a un outil intégré que vous pouvez voir une liste de domaines en cours d'interrogation ainsi que l'IP qu'ils résolvent. Il est très pratique d'obtenir ces informations, surtout si vous souhaitez les ajouter à une liste verte ou de blocage dans votre parapluie.

Ces étapes peuvent être prises pour rechercher ces informations lors de l'utilisation de Google Chrome :

- 1) Ouvrez Google Chrome
- 2) Dans la barre d'adresse, tapez `chrome://net-internals` et appuyez sur Entrée
- 3) Vous voyez cette page :
- 4) Cliquez sur le menu déroulant export et sélectionnez l'option DNS
- 5) Vous voyez un tableau avec beaucoup d'entrées ainsi qu'une option "Clear Host Cache", cette option réinitialise son cache (utile pour tester et s'assurer que vous obtenez de nouvelles données ainsi qu'un état plus propre où il est plus facile de trouver l'enregistrement que vous recherchez)
- 6) Dans ce cas nous utilisons le domaine `example.com`, vous pouvez maintenant voir l'IP vers laquelle il est résolu.

Dans l'exemple ci-dessus, vous pouvez voir que `example.com` résout vers `204.194.239.143` qui est une IP qui appartient à Umbrella, donc cela signifie qu'elle est redirigée/bloquée.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.