

# Dépanner l'erreur de téléchargement de fichier PAC : " ; Ce site n'est pas accessible " ;

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Dépannage de l'erreur](#)

[Création d'un dossier d'assistance](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'erreur de téléchargement du fichier PAC "Ce site n'est pas accessible".

## Informations générales

Dans certains cas, vous pouvez recevoir l'erreur « Ce site n'est pas accessible » lorsque vous tentez de télécharger le fichier PAC à partir de la stratégie Web de votre tableau de bord Umbrella (sous Déploiements > Gestion > Stratégies Web).



### This site can't be reached

The connection was reset.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR\_CONNECTION\_RESET

Details

Reload

## Dépannage de l'erreur

- Vous ne pouvez pas télécharger le fichier PAC hors réseau. Pour télécharger le fichier, vous devez être connecté à un réseau enregistré dans le tableau de bord Umbrella (Déploiements > Réseaux). L'adresse IP de sortie HTTPS doit correspondre au réseau enregistré pour le fichier PAC. Vérifiez l'adresse IP de sortie ici : [p1.opendns.com/get\\_my\\_ip](https://p1.opendns.com/get_my_ip). S'il s'agit d'un nouveau réseau enregistré, il peut s'écouler entre 1 et 2 heures avant que le réseau devienne actif et que le fichier PAC soit disponible.
- Les paramètres DNS de votre système d'exploitation, de votre pare-feu matériel ou de votre routeur doivent pointer vers les adresses IP du serveur de noms Umbrella 208.67.220.220 et 208.67.222.222. Si vous utilisez un autre service DNS, le téléchargement échoue. Vous pouvez tester si vous pointez vers Umbrella ici : <https://welcome.umbrella.com>.
- Le fichier PAC est hébergé dans l'infrastructure d'Umbrella. Lors de l'utilisation de la passerelle Web sécurisée d'Umbrella, veuillez autoriser les plages d'adresses IP suivantes dans votre pare-feu : Liste IP de passerelle Web sécurisée

## Création d'un dossier d'assistance

Si vous soumettez un dossier d'assistance à [umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com), veuillez fournir :

- Capture d'écran des erreurs affichées dans le navigateur Web.
- Les résultats de l'outil de diagnostic Umbrella.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.