

Configuration de l'intégration PSA Umbrella et ConnectWise

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Mise en route - Configuration minimale requise](#)

[Fonctionnalités d'intégration](#)

[Mappage de société](#)

[Synchronisation de configuration](#)

[Workflow de configuration ConnectWise](#)

[Configuration et configuration de Umbrella for MSPs](#)

[Cartographie des entreprises entre Umbrella pour MSP et Connectwise](#)

Introduction

Ce document décrit la configuration de l'intégration d'Umbrella et de ConnectWise PSA.

Aperçu

L'intégration Cisco Umbrella - ConnectWise permet aux fournisseurs de services multiservices d'automatiser la création et la mise à jour des instances de configuration natives ConnectWise au sein de leur instance d'automatisation des services professionnels (PSA) ConnectWise.

Ces configurations contiennent des questions personnalisées mises à jour quotidiennement par Umbrella avec l'état du service, l'efficacité, les données de rapport de valeur et les informations d'utilisation du réseau du client. Ces mises à jour incluent des rapports de maintenance sur l'utilisation d'Umbrella par vos clients, les principaux domaines par client (autorisés et bloqués) ainsi que des statistiques sur le nombre de menaces prévenues et d'infections contenues.

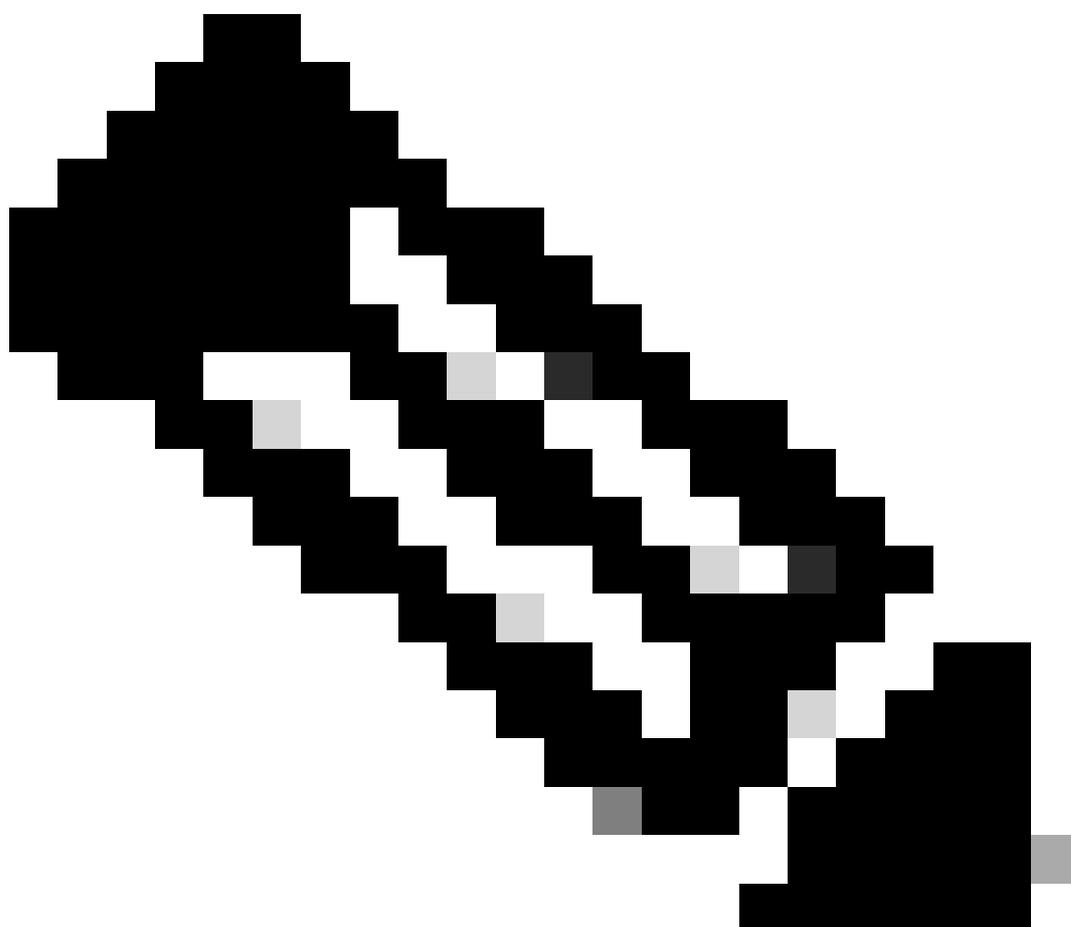
Ce guide comporte quatre sections principales :

- Mise en route - Configuration minimale requise
- Fonctionnalités d'intégration
- Workflow de configuration ConnectWise
- Configuration et configuration du parapluie

Mise en route - Configuration minimale requise

Le tableau présente la configuration logicielle de base requise pour l'installation :

le logiciel Cisco IOS	Version	Modèle hébergé
Umbrella	Sans objet	Hébergé
ConnectWise	Version de production 2015.1+	Sur site ou hébergé



Remarque : Pour utiliser l'intégration Umbrella, vous devez disposer d'un accès administratif à votre client de bureau ConnectWise.

Fonctionnalités d'intégration

Les principales fonctionnalités incluses dans la première version de l'intégration sont les suivantes :

- Créer un type de configuration PSA personnalisé
- Créer une instance de configuration PSA pour les organisations parapluie mappées
- Synchroniser les mesures d'état de sécurité et les données d'utilisation du réseau avec ConnectWise PSA

Mappage de société

Un administrateur MSP entre le champ ID de société ConnectWise pour chaque client géré dans la console Umbrella for MSP pour relier les organisations définies sur la console à leur société correspondante dans ConnectWise. Toute société trouvée dans ConnectWise avec un ID de société correspondant est utilisée comme propriétaire pour l'enregistrement de configuration Umbrella nouvellement créé ou mis à jour.

Synchronisation de configuration

Les configurations sont automatiquement créées par l'intégration et mises à jour par le service de synchronisation quotidien. Un type de configuration « OpenDNS_Umbrella » personnalisé est automatiquement créé dans votre instance PSA lors de l'intégration et des instances de cette configuration sont automatiquement créées par société mappée.

Toutes les données Umbrella sont stockées dans des champs de configuration personnalisés dans les instances de configuration Umbrella (CI).

Le tableau fournit une vue d'ensemble de tous les champs de question de configuration actuellement synchronisés par l'intégration Umbrella.

Champ	Description
ID organisation	ID organisation interne parapluie
Emballage	Emballage De Parapluie
Sièges	Nombre total de postes appliqués à cette société
Total réseaux	Nombre total de réseaux appliqués à

	cette société
Réseaux actifs (7 jours)	Nombre total de réseaux actifs au cours des sept derniers jours
Réseaux inactifs (7 jours)	Liste des noms de réseau inactifs au cours de la dernière sept jours
Agents itinérants déployés	Nombre d'agents Umbrella Roaming déployés
Agents actifs (7 jours)	Nombre d'agents Umbrella Roaming actifs au cours des sept derniers jours
Agents inactifs (7 jours)	Noms des identités d'agent Umbrella Roaming inactives au cours des sept derniers jours
Requêtes DNS du mois dernier	Nombre total de demandes DNS pour cette société au cours du mois civil précédent
Infections de programmes malveillants évitées le mois dernier	Nombre de sites hébergeant des programmes malveillants dont l'accès a été interdit au cours du mois civil précédent
Infections de botnets contenues le mois dernier	Nombre de sites hébergeant la commande et le contrôle de botnet qui n'ont pas pu accéder au cours du mois civil précédent

Principaux domaines le mois dernier	Liste des noms des domaines les plus consultés au cours du mois civil précédent
Principaux domaines bloqués le mois dernier	Liste des noms des domaines les plus fréquemment bloqués au cours du mois civil précédent
Premières catégories le mois dernier	Liste des catégories de contenu les plus fréquemment demandées au cours du mois civil précédent, y compris le nombre de demandes par catégorie
Dernière mise à jour	Date de dernière diffusion des données sur ConnectWise (mise à jour nocturne à partir de minuit)

Voici un exemple de configuration type :

Workflow de configuration ConnectWise

Vous devez créer des clés publiques et privées d'API dans ConnectWise pour les utiliser dans l'intégration. Pour plus d'informations, consultez :

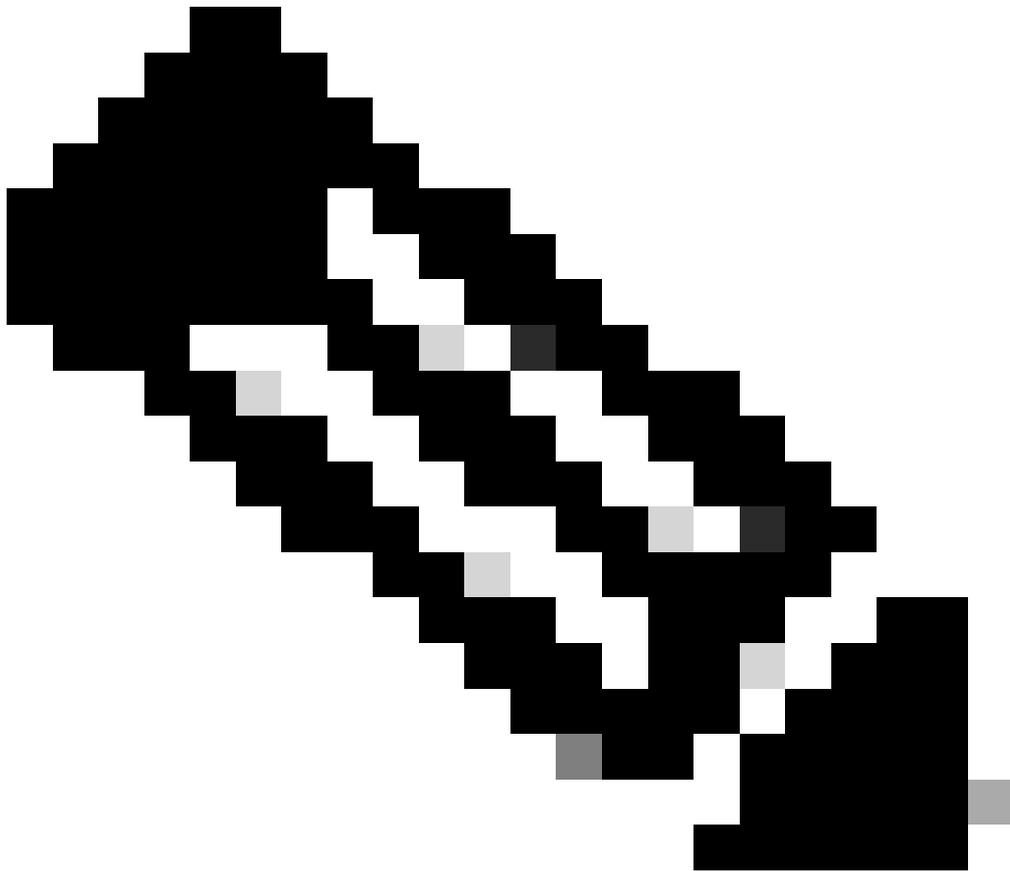
<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360039095252>

Configuration et configuration de Umbrella for MSPs

1. Connectez-vous à Umbrella for MSPs et accédez à MSP Settings > PSA Integration Details.
2. Cliquez sur Set-up Integration pour ouvrir l'assistant d'intégration que vous utilisez pour lier ConnectWise et Umbrella.
L'Assistant collecte des informations, puis teste la connectivité avec votre serveur ConnectWise. Cet Assistant vous permet également de configurer les informations de tickets si vous le souhaitez, mais il n'est pas obligatoire de terminer l'Assistant. Pour en savoir plus sur l'intégration des tickets, cliquez ici.
3. À l'étape 1 de l'Assistant, sélectionnez le PSA approprié (dans ce cas, ConnectWise), puis cliquez sur Save and Continue.
4. À l'étape 2 de l'Assistant, entrez les informations d'identification afin qu'Umbrella puisse

communiquer avec votre instance ConnectWise. Entrez les détails nécessaires et cliquez sur Enregistrer et continuer.

5. Si les informations saisies sont correctes et si l'hôte ConnectWise est accessible en dehors de votre réseau, vous passerez à l'étape 3 de l'assistant.
-



Remarque : Si vous obtenez un message d'erreur « Error setup up PSA integration » (Erreur de configuration de l'intégration PSA), vérifiez que vous avez entré les informations correctes et que votre hôte est connectable depuis l'extérieur du périmètre de votre réseau. L'Assistant ne poursuit pas tant que la validation de votre nom d'hôte et de vos informations d'identification API n'est pas terminée.

En février 2021, les adresses IP et les plages CIDR pouvant être utilisées par Umbrella pour l'intégration PSA sont les suivantes :

54.183.40.98

54.183.86.198

146.112.161.0/24

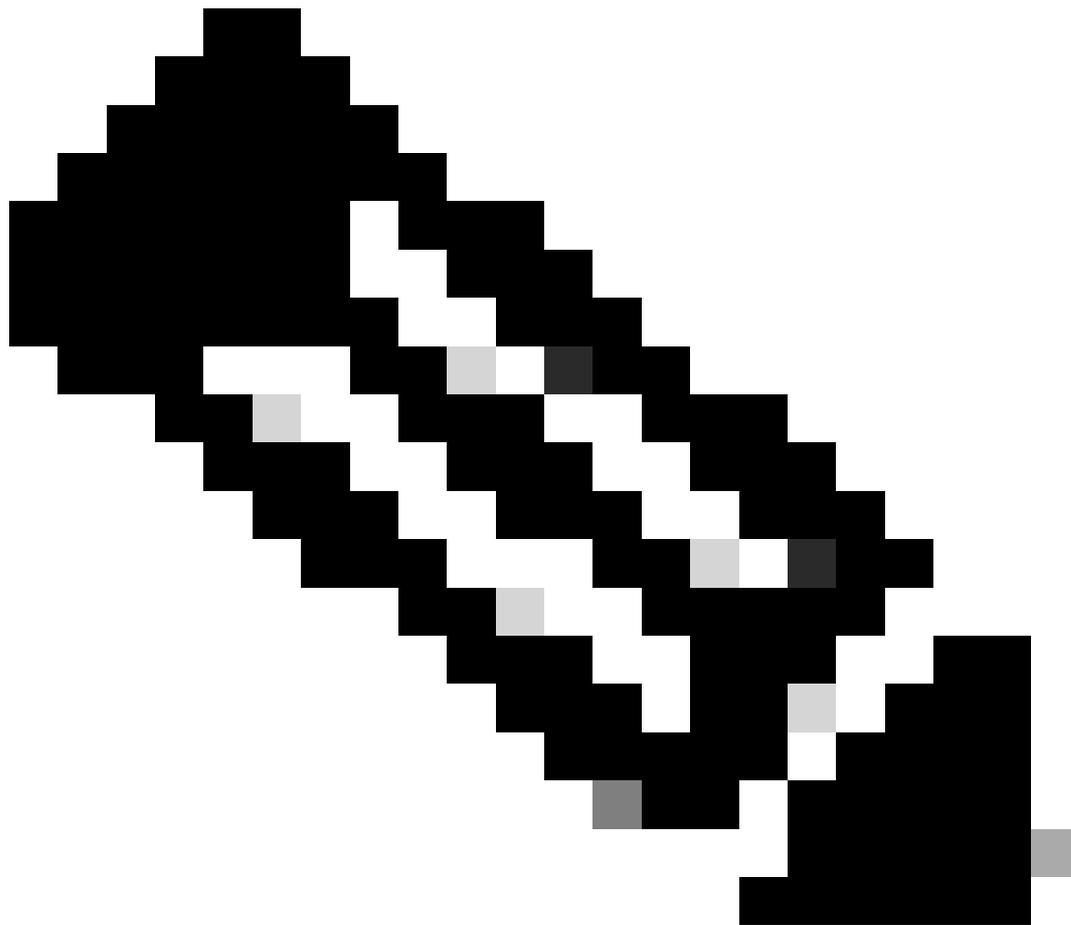
146.112.163.0/24

6. À l'étape 3 de l'Assistant, configurez le ticket pour ConnectWise. Cette étape n'est pas obligatoire, mais si vous souhaitez en savoir plus sur la configuration de la billetterie, lisez cet article.
7. À l'étape 4 de l'assistant, vérifiez vos paramètres d'intégration et de billetterie, puis mappez vos [organisations clients Umbrella à leurs ID d'entreprise ConnectWise](#)

Cartographie des entreprises entre Umbrella pour MSP et Connectwise

Dans Umbrella for MSPs, sous Customer Management, chaque client dispose d'une référence d'ID PSA. Pour configurer les ID PSA, accédez à Customer Management dans le tableau de bord, puis sélectionnez le client. Vous voyez un champ ID PSA modifiable dans lequel vous pouvez entrer le nom de votre PSA, que vous pouvez trouver dans le champ CompanyID. Une fois configurée, la liste Gestion des clients vous indique si le PSA est activé et l'ID PSA.

Les données relatives à l'intégration sont mises à jour tous les soirs à partir de minuit UTC. Les données correspondant au mois précédent (30 jours) sont initialement mises à jour par le personnel d'Umbrella lors de la création de l'Organisation. À partir de ce moment, les données mensuelles commencent le premier de chaque mois.



Remarque : Pour enregistrer un ID PSA dans Umbrella, il est nécessaire que la liste d'état de configuration ait « Active » défini sur Default dans ConnectWise > System > Setup Tables.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.