

Dépannage de l'erreur " ; Échec de la liaison de mdm : 403 - Interdit&devis ; lors de la configuration de Meraki MDM pour Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Résolution](#)

[Motif](#)

[Additional Information](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre l'erreur "Failed to link mdm: 403 - « Interdit » lors de la configuration d'Umbrella avec Meraki MDM pour le déploiement du connecteur de sécurité.

Problème

L'application [Cisco Security Connector \(CSC\)](#) est déployée via le module MDM Meraki à l'aide d'un lien en un clic du tableau de bord Umbrella. Ce lien nécessite Umbrella pour accéder à l'API Meraki avec la clé API fournie. Lorsque les restrictions d'accès IP de l'API Meraki sont en place, consultez cette erreur sur le tableau de bord Umbrella : "Echec de la liaison de mdm : 403 - Interdit, veuillez consulter l'administrateur."

Manage MDMs

Add or manage devices using the MDM of your choice.



Cisco Meraki

[Link MDM](#)



Apple

[Download MobileConfig](#)



Jamf

[Download MobileConfig](#)



MobileIron

[Download MobileConfig](#)



Workspace ONE

[Download MobileConfig](#)

Don't see your MDM?

You can [download our generic mobileconfig file](#) and link the MDM manually.

Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator [CLOSE](#)

360029538431

Résolution

Pour résoudre ce problème, supprimez temporairement les restrictions d'accès IP sur votre API Meraki SM et réessayez de lier le profil CSC à Meraki. Elle se trouve sous Organisations > Configurer > Paramètres. Cela s'applique au tableau de bord et à l'API.

Login IP ranges ⓘ

☐ Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges

Enter one range of IP addresses per line.

This computer is using IP address **73.160.12.106**.



360037808212

Motif

Le lien CSC nécessite Cisco Umbrella pour accéder à l'API Meraki avec la clé API fournie. Cette connexion est établie à partir des serveurs Umbrella pour extraire et transmettre les paramètres de configuration Meraki. Par la suite, la cause principale de cette erreur est généralement une restriction de clé d'accès de l'API Meraki, que vous pouvez identifier si elle déclenche cette erreur :

```
{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your network administrator."]}
```

Additional Information

[Connecteur de sécurité Cisco - Guide de configuration du parapluie](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.