

Exporter les journaux d'applications Windows pour le dépannage Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Capturer les journaux Event Viewer](#)

Introduction

Ce document décrit comment exporter les journaux d'application Windows pour le dépannage du client d'itinérance Umbrella avec la prise en charge de Cisco Umbrella.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella Roaming Client.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Aperçu

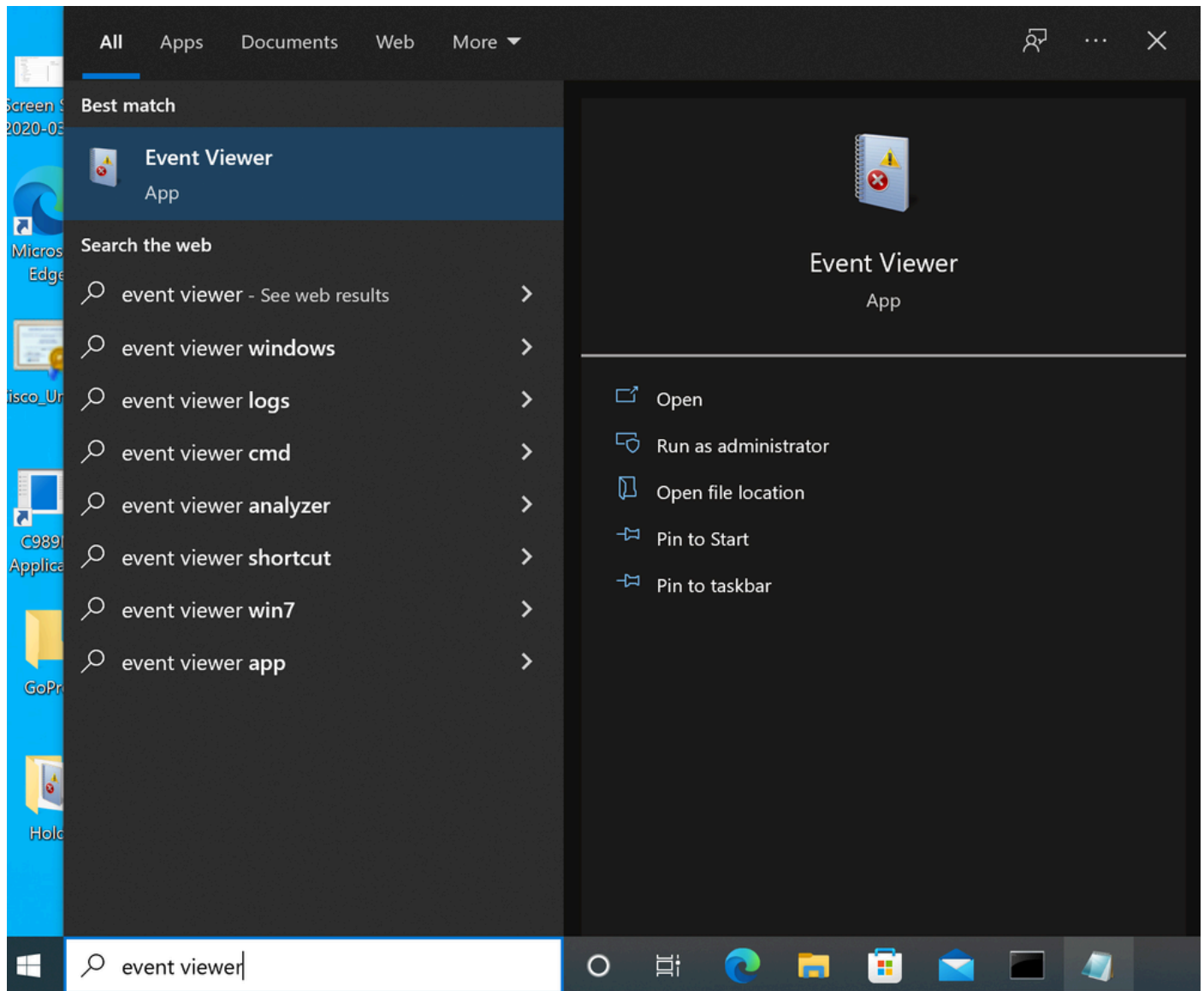
Lors du dépannage de problèmes avec le client Umbrella Roaming, il est parfois important que Cisco Umbrella Support collecte des données supplémentaires en dehors des diagnostics standard. Sous Windows, l'un des meilleurs endroits pour voir ce qui se passe avec votre ordinateur se trouve dans les journaux d'application de l'Observateur d'événements. Cet article explique comment les exporter facilement afin de pouvoir les fournir à l'assistance Cisco Umbrella.

Capturer les journaux Event Viewer

Cet exemple utilise des journaux d'applications, mais le processus est presque identique pour tous

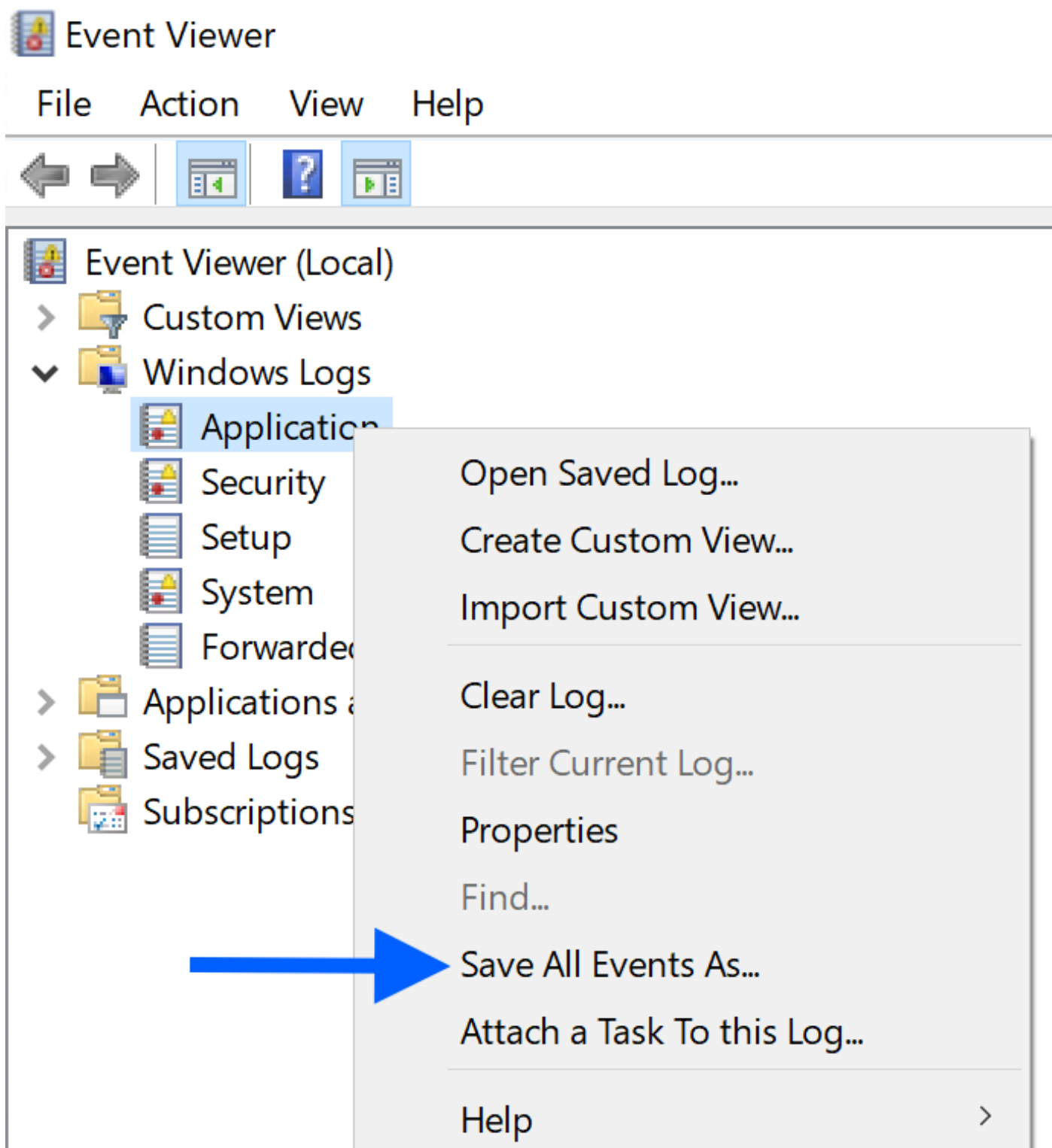
les journaux de l'Observateur d'événements que Cisco Umbrella Support peut demander :

1. Sélectionnez Démarrer.
2. Commencez à taper « Observateur d'événements » dans la zone de recherche et sélectionnez l'application Observateur d'événements lorsqu'elle apparaît.



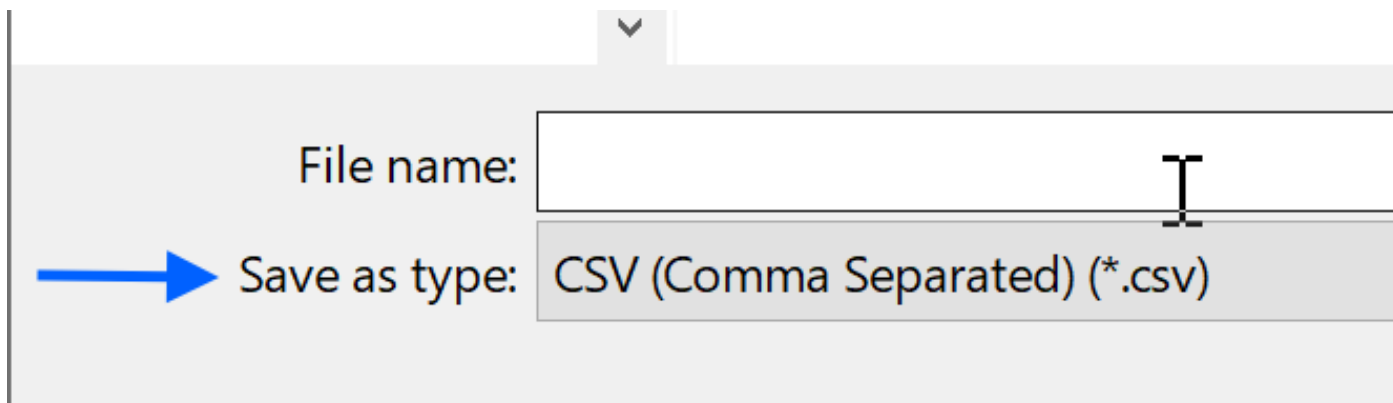
Capture d'écran_2022-03-23_at_4.47.03_PM.png

3. Une fois l'Observateur d'événements lancé, vous pouvez voir une liste de dossiers de catégorie dans le volet gauche. Dans ce volet, développez la catégorie Journaux Windows en sélectionnant le triangle à gauche de celle-ci.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le type de journal souhaité. Dans cet exemple, cliquez avec le bouton droit sur Application et sélectionnez Save All Events As.



Capture d'écran_2022-03-23_at_4.47.47_PM.png

5. Cette opération lance une fenêtre contextuelle Enregistrer. Sélectionnez l'emplacement d'enregistrement des journaux sur votre système dont vous pouvez vous souvenir (par exemple, le Bureau ou les Documents). Avant de sélectionner un nom, cliquez sur développer la liste déroulante Type de fichier et sélectionnez CSV comme dans cette capture d'écran :



Capture d'écran_2022-03-23_at_4.51.58_PM.png

6. Ajoutez un nom de fichier et sélectionnez Enregistrer.

7. Si Cisco Umbrella Support a demandé des journaux d'événements supplémentaires, répétez les étapes 3 à 5 pour chaque type de journaux.

8. Téléchargez les fichiers sur le ticket d'assistance Cisco Umbrella. S'ils sont trop volumineux pour être téléchargés, informez le service d'assistance Cisco Umbrella. Il pourra vous proposer une autre méthode de téléchargement de vos fichiers.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.