

Résolution du problème d'accès au tableau de bord Umbrella MSP Console

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

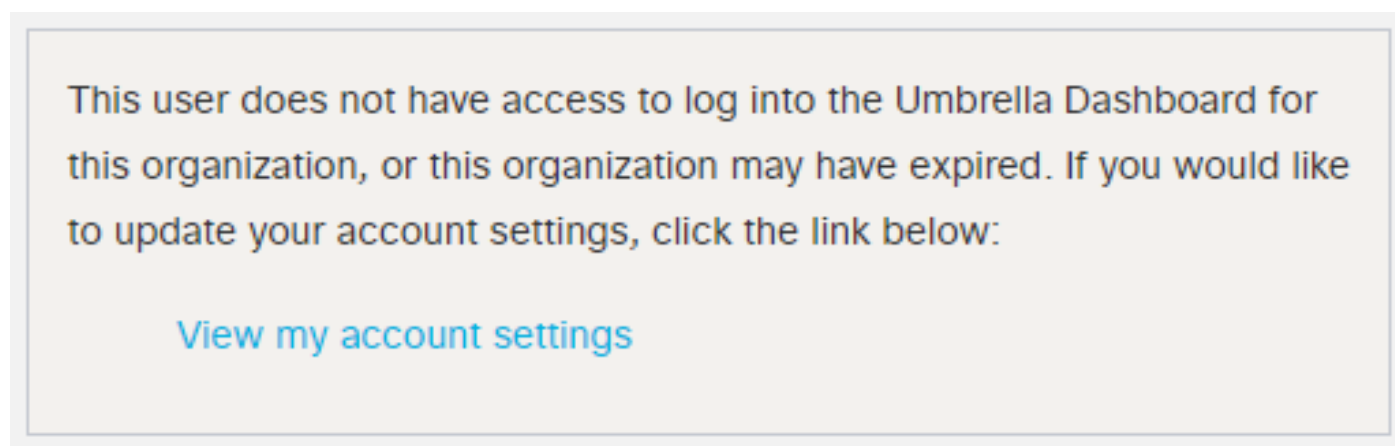
[Résolution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre une erreur pour accéder au tableau de bord Umbrella.

Problème

Lorsque l'abonnement de licence pour un MSP Umbrella expire, les administrateurs et les autres utilisateurs accédant aux organisations enfants de ce MSP voient ce message d'erreur :



6165023627540

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

Résolution

Contactez votre responsable de compte Cisco pour obtenir un nouvel abonnement à la licence. Si vous ne savez pas qui c'est, envoyez un e-mail à msp@cisco.com.

Si vous utilisez le package « Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial » ou un package Umbrella similaire et que vous voyez ce message d'erreur dans les organisations enfants, contactez votre responsable de compte Cisco ou msp@cisco.com pour prendre les dispositions nécessaires pour convertir l'essai en abonnement payant. Les choix généraux sont les suivants :

- Migrer vers le [Cisco Secure MSP Center](#) (pour les packages DNS uniquement) ; ou
- Migrez vers la [console Cisco Umbrella MSSP](#) (avec les packages DNS et SIG).

Cisco a prolongé la période d'essai pour toutes les consoles utilisant le package « Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial » jusqu'au 2 août 2022.

Si vous n'êtes pas sûr du package que votre console MSP utilise, veuillez contacter l'assistance Umbrella. Assurez-vous de leur fournir votre ID MSP Umbrella. Cet ID s'affiche dans l'URL lorsque vous êtes connecté à la console Umbrella. Par exemple, si l'URL est <https://dashboard.umbrella.com/msp/123456789#/reports/overview>, l'ID MSP est 123456789.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.