

Dépannage des identités de réseau et de tunnel pour les utilisateurs CSC

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Vérification de votre déploiement](#)

[Paramètres de stratégie Web](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les identités de réseau et de tunnel pour les utilisateurs de Cisco Secure Client (CSC).

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella Secure Web Gateway (SWG).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Aperçu

Les identités de réseau et de tunnel pour les utilisateurs de clients sécurisés Cisco sont désormais généralement disponibles pour les clients. Umbrella peut désormais appliquer des ensembles de règles/règles basés sur un réseau/tunnel aux ordinateurs installés par CSC SWG lorsqu'ils sont connectés à un réseau d'entreprise. Cette fonctionnalité a été activée pour tous les clients le 27 janvier 2022.

Vérification de votre déploiement

Cette amélioration a entraîné une modification de la stratégie appliquée pour un client dans ce scénario :

- Utilisation du module CSC SWG
- Avoir des réseaux enregistrés ou des tunnels réseau dans Umbrella
- Ont créé des ensembles de règles Web pour les tunnels / réseaux (non par défaut)
- Disposer de jeux de règles/règles Web pour les tunnels avec une priorité plus élevée que les règles pour CSC, les utilisateurs AD ou les groupes AD

Paramètres de stratégie Web

Votre stratégie Web n'a pas été appliquée comme prévu si :

- Les règles de réseau/tunnel ont une priorité plus élevée que les règles qui affectent CSC.
- Les règles de réseau/tunnel ont une priorité plus élevée que les règles qui affectent les utilisateurs/groupes.

Pour vous assurer que les règles se comportent comme prévu, selon le résultat souhaité, vous pouvez :

- Accroître la priorité des règles du SCC, de l'utilisateur et du groupe afin de maintenir le comportement actuel où les identités fournies par le SCC sont toujours appliquées ; ou
- Laissez les règles de réseau/tunnel à une priorité plus élevée afin que les utilisateurs CSC soient soumis à la politique de réseau/tunnel lors de leur visite sur le réseau du bureau.

Dépannage

Si votre stratégie Web n'est pas appliquée correctement, vous pouvez la vérifier à l'aide du testeur de stratégie Web sur le tableau de bord Umbrella :

Cisco Umbrella

Policies / Management

Web Policy

Global Settings Policy Tester

A Web policy is made up of rulesets and rulesets are made up of rules. A rule determines how Umbrella's various securities protect your organization's identities. This security protection includes configurations that control access to internet destinations. A rule can then be applied to a subset of those ruleset identities. A ruleset can include all or a subset of all of your organization's identities. Rules are evaluated in descending order and apply their action when the identity and destination match, and when any rule conditions, such as time of day or week, are met. Click Add to add and configure a new ruleset to your organization's Web policy. For more information about Web policies, rulesets, and rules, see Umbrella's [Help](#).

Web Policy Tester

To test that the Web policy's rulesets and rules function as intended, test an identity's access to a destination. Test that rulesets and enabled rules block, allow, isolate, or warn as intended. For more information, see Umbrella's [Help](#).

Primary Identity
The identity from which the request originates.

Secondary Identity (optional)
The identity that identifies the user or system from which the request originates.

Destination
Destination that identities will attempt to access.

[RESET](#) [RUN TEST](#)

Action Result

Identity:

Ruleset:

Rule:

4409292051348

Si vous avez des questions sur la manière dont vos règles et ensembles de règles sont appliqués, vous pouvez utiliser l'[outil de débogage de stratégie Umbrella](#), copier ou télécharger les résultats, et envoyer un ticket à l'[assistance Cisco Umbrella](#) avec les résultats inclus.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.