

# Dépannage des commandes dans l'interface CLI ASA

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Dépannage et création d'un dossier d'assistance](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment utiliser les commandes de dépannage dans l'interface de ligne de commande ASA.

## Aperçu

Suivez ces étapes pour déployer votre pare-feu Cisco ASA afin de vous connecter au data center Cisco Umbrella SIG et à la passerelle Web sécurisée à l'aide d'un tunnel IPSEC IKEv2 :

<https://docs.umbrella.com/deployment-umbrella/v1.0.6/docs/add-cisco-asa-tunnel>

## Dépannage et création d'un dossier d'assistance

Si vous rencontrez des problèmes avec votre déploiement Cisco ASA, veuillez soumettre un dossier d'assistance à l'adresse [umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com). Lorsque vous soulevez le cas, veuillez fournir : Une description du problème, le résultat des commandes (illustré ici) et toutes les captures d'écran ASDM pertinentes. Exécutez les commandes via l'interface de ligne de commande Cisco ASA.

- show version (affiche la version du logiciel ASA)
- show tech (affiche les informations relatives au matériel ASA)
- show run (affiche la configuration en cours)
- Show crypto ikev2 sa (Affiche l'état de l'association de sécurité de phase 1)
- show crypto ipsec sa detail (Affiche l'état de la SA de phase 2)

Utilisez cette commande pour simuler un paquet à partir de l'interface interne, avec une adresse IP source et un port spécifiques, et une adresse IP et un port de destination spécifiques. La réponse indique si le paquet traverse le tunnel.

Cet exemple simule le trafic HTTP de 10.0.0.1 à 72.163.4.161. Il s'agit d'hôtes pouvant

communiquer via le tunnel. Si cela ne fonctionne pas et qu'aucune SA n'est formée. Donc, la phase 1 est un bon endroit pour se concentrer.

Format de commande :

```
packet-tracer input [src_int] [protocol] [src_addr] [src_port] [dest_addr] [dest_port] detailed
```

ciscoasa#

```
packet-tracer input inside tcp 10.70.134.11 34500 72.163.4.161 443 detailed
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.