

Dépanner la stratégie appliquée au proxy SWG

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Confirmer que le trafic atteint le SWG](#)

[Détermination de la stratégie Web](#)

[Dépannage de base](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner quelle stratégie est appliquée pour le proxy SWG.

Aperçu

Grâce aux stratégies Web, vous définissez les règles d'application de la sécurité et du contrôle d'accès d'Umbrella au trafic Web de vos identités. Cet article aide un administrateur Umbrella à :

- Vérifiez que le trafic Web est acheminé vers la passerelle Web sécurisée (SWG) d'Umbrella
- Identifier la stratégie Web appliquée pour une identité donnée
- Dépannage de base des stratégies Web

Confirmer que le trafic atteint le SWG

Si le trafic est envoyé au SWG, l'adresse IP publique est comprise dans la plage 146.112.0.0/16 ou 155.190.0.0/16. Ce test détermine si le trafic atteint le SWG.

https://www.whatismyip.com https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip	L'adresse IP externe est comprise dans les adresses 146.112.0.0/16, 155.190.0.0/16 ou 151.186.0.0/16
https://www.toolsvoid.com/proxy-test	Informations sur les serveurs proxy de votre connexion Internet
http://httplib.org	Un service de requête et de réponse HTTP simple. Exécutez une requête GET et recherchez l'origine de la sortie JSON
Afficher la chaîne de certificats SSL dans	

le navigateur Web	
-------------------	--

Détermination de la stratégie Web

Pour savoir quelle stratégie Web l'identité correspond à une identité donnée, l'administrateur doit ouvrir un navigateur Web sur l'ordinateur client et accéder à ce lien de débogage :

<https://policy-debug.checkumbrella.com/>

Le résultat ressemble à l'exemple ci-dessous :

<OrgID> est un identifiant d'organisation unique

<ID d'ensemble> est un identifiant de stratégie unique

<#root>

`https://dashboard.umbrella.com/o/`

`/#/configuration/policy/`



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.



<https://dashboard.umbrella.com/o/2542876/#/configuration/webpolicies/1215094>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Capture d'écran_2019-07-21_at_1.51.41_PM.png

Si l'administrateur est connecté au tableau de bord Umbrella, le fait de cliquer sur le lien le dirige vers la stratégie Web appliquée. Dans la capture d'écran ci-dessous, nous voyons que la « politique web » (offre 1215094) est appliquée.



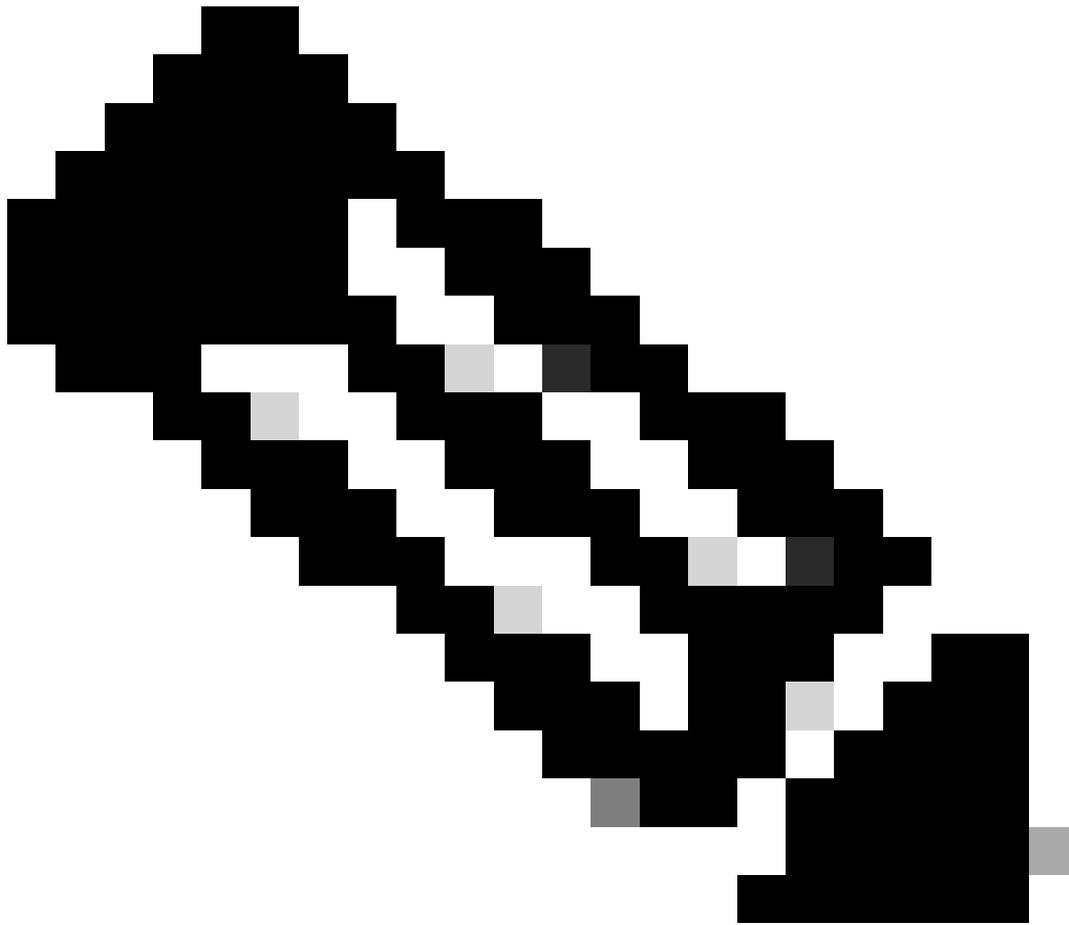
Capture d'écran_2019-07-21_at_2.51.27_PM.png

Dépannage de base

- Assurez-vous que le trafic est acheminé vers le SWG
- Assurez-vous que la stratégie Web est appliquée à l'identité attendue. Consultez le site : <https://docs.umbrella.com/umbrella-user-guide/docs/manage-web-policies>
- Si le domaine contourne le SWG, vérifiez si le domaine est répertorié dans la liste 'Domaines externes' du tableau de bord. Trouvé sous Déploiements > Configuration > Gestion des domaines

Si vous soumettez un dossier d'assistance, veuillez fournir :

- Une copie du lien de débogage
- L'identité et la stratégie Web attendues
- Méthode de connexion au SWG : Fichier PAC, module SWG AnyConnect ou tunnel



Remarque : La commande `nslookup-q=txt debug.opendns.com` ne peut pas être utilisée pour déterminer la stratégie pour SWG et se limite uniquement à déterminer la stratégie pour DNS.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.