

Résoudre l'erreur " ; Le serveur ne peut pas traiter les demandes d'annuaire" ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Motif](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre l'erreur, "Exception verifying password : Le serveur ne peut pas traiter les demandes de répertoire."

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

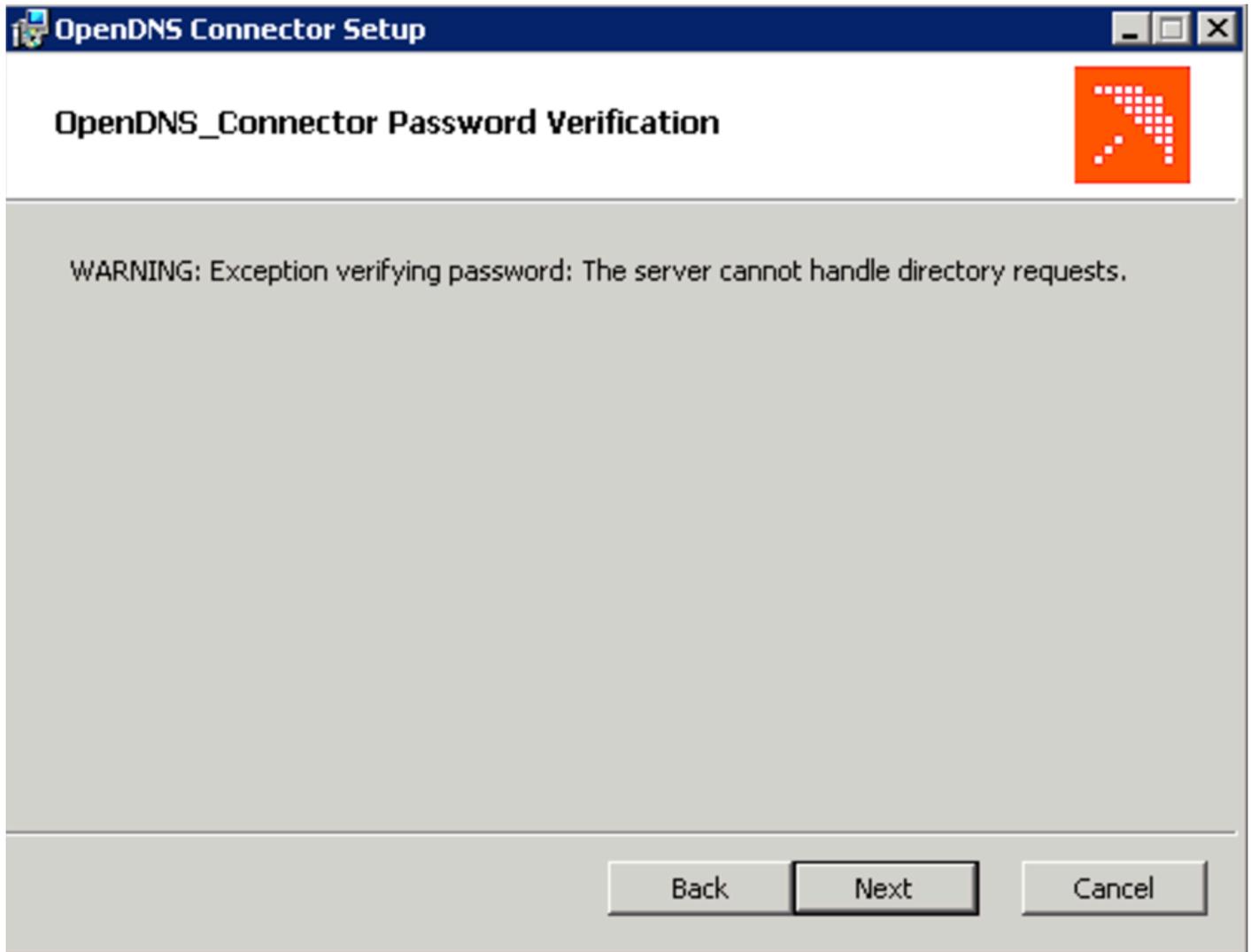
Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Lors de l'installation du connecteur dans un environnement Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012 R2, vous recevez cette erreur après avoir entré le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur OpenDNS_Connector :

"Exception de vérification du mot de passe : Le serveur ne peut pas traiter les demandes de répertoire."



115013037786

Solution

Pour résoudre ou contourner ce problème, procédez comme suit dans l'ordre :

1. Assurez-vous que le serveur sur lequel le connecteur est installé peut atteindre son contrôleur de domaine. Plus précisément, le connecteur doit pouvoir se lier à LDAP sur TCP 389.
2. Essayez d'installer le connecteur en tant qu'utilisateur DOMAINE\Administrateur, même s'il utilise déjà un compte Administrateur de domaine normal.
3. Si l'installation en tant que DOMAIN\Administrator échoue, ignorez l'erreur et poursuivez l'installation. Une fois que le connecteur a démarré, vérifiez les journaux pour vous assurer que le premier ADSync réussit, que les connexions DC fonctionnent et que vous voyez un QueryADUser réussi pour les premiers événements. Tous les problèmes sont résolus si cela fonctionne.

Motif

Cette erreur indique que le programme d'installation n'a pas pu vérifier le mot de passe, ce qui

peut être dû à des problèmes de réseau ou d'autorisations.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.