

Comprendre l'erreur du connecteur parapluie "Register() fail : La connexion sous-jacente a été fermée : Une erreur inattendue s'est produite sur une réception." ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Explication](#)

Introduction

Ce document décrit l'erreur du connecteur Umbrella « Register () fail : La connexion sous-jacente a été fermée : Une erreur inattendue s'est produite lors d'une réception.»

Aperçu

Vous remarquerez que le service Connecteur Umbrella affiche un état d'erreur sur le tableau de bord ou ne s'affiche pas dans le tableau de bord. Lorsque vous consultez les journaux du connecteur, vous constatez les erreurs suivantes :

30/01/2018 20:39:44:Register() fail : La connexion sous-jacente a été fermée : Une erreur inattendue s'est produite sur une réception.



Remarque : Les journaux des connecteurs se trouvent ici : C:\Program Fichiers (x86)\Connecteur OpenDNS\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

Explication

Cette erreur est similaire à celle-ci : « Veuillez confirmer que <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship> n'est pas également visible et commencez là. »

Il existe plusieurs causes possibles pour que .NET n'atteigne pas le serveur d'API Umbrella même lorsque le réseau est ouvert à grande échelle. Ces causes sont dues à l'appel HTTP .NET via l'API de chiffrement .NET v2. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Désinstallez .NET 3.5 si possible et mettez à jour la branche .NET 4.5 vers .NET 4.7.x ou une version ultérieure. Il existe des problèmes connus avec la version minimale pour prendre en charge TLS 1.2 4.6.2 qui sont résolus dans .NET 4.7.
 1. Si la désinstallation de .NET 3.5 n'est pas possible, reportez-vous à ces étapes pour

l'utiliser nativement avec TLS 1.2. <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/115005871543-Requirements-for-forcing-TLS-1-2-on-the-Connector-and-Roaming-Client>

2. Assurez-vous que TLS 1.2 n'est pas désactivé ou que les clés de registre erronées sont écrites dans les paramètres SCHANNEL TLS du registre à l'adresse HKLM SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols keys. Assurez-vous que TLS 1.2 n'est pas désactivé et qu'aucune clé n'est cassée. Avant d'apporter des modifications au registre, effectuez une sauvegarde et reportez-vous aux [instructions](#) officielles de Microsoft [ici](#).

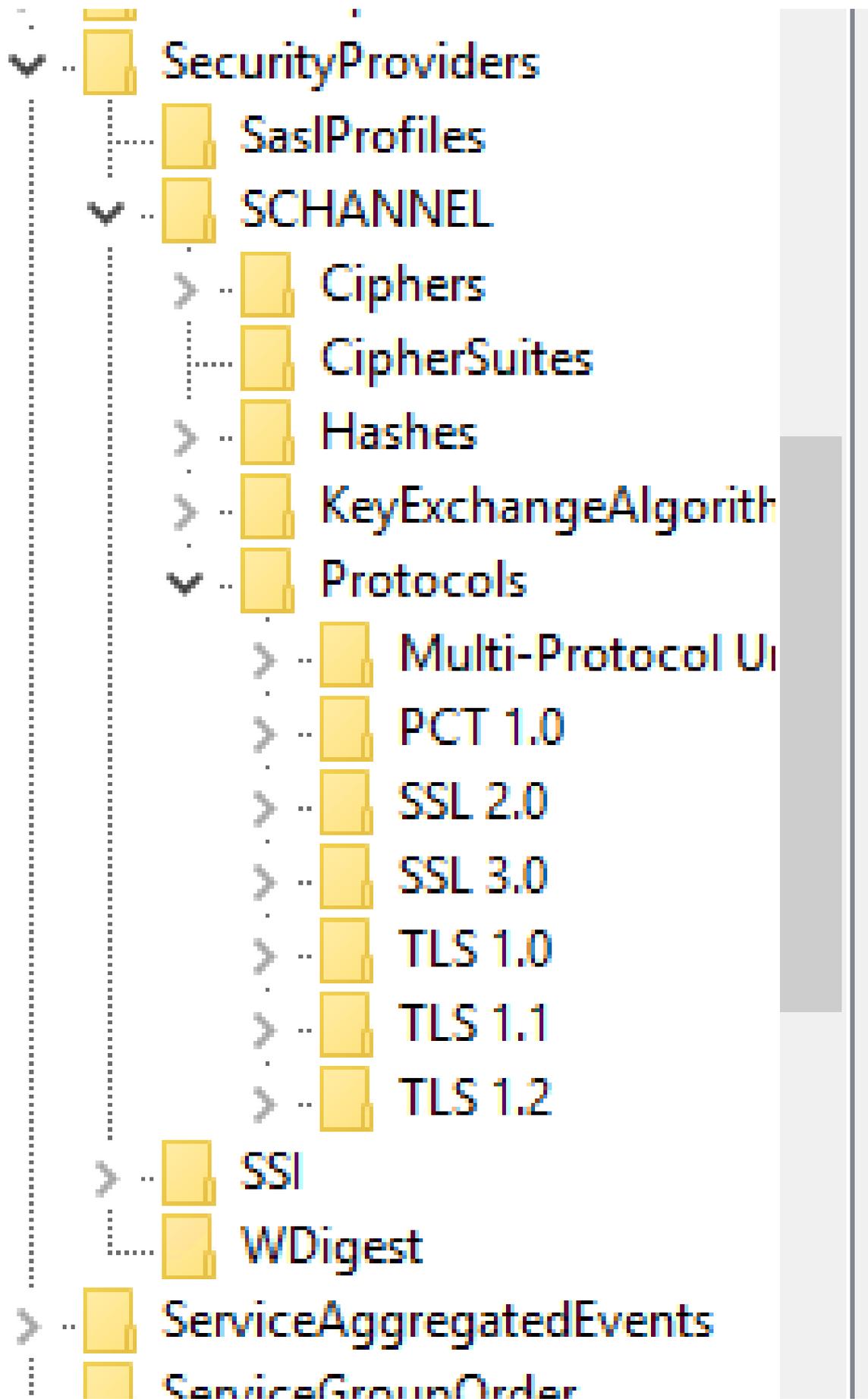


image001__5_.png

3. Redémarrez. Après avoir effectué des mises à niveau .NET ou des modifications de clé de

Registre, redémarrez votre ordinateur.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.