

Configuration des clés API dans ConnectWise pour l'intégration PSA dans les consoles Umbrella MSP et MSSP

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Création des clés](#)

Introduction

Ce document décrit comment créer des clés d'API dans ConnectWise pour l'intégration PSA dans les consoles Umbrella MSP et MSSP.

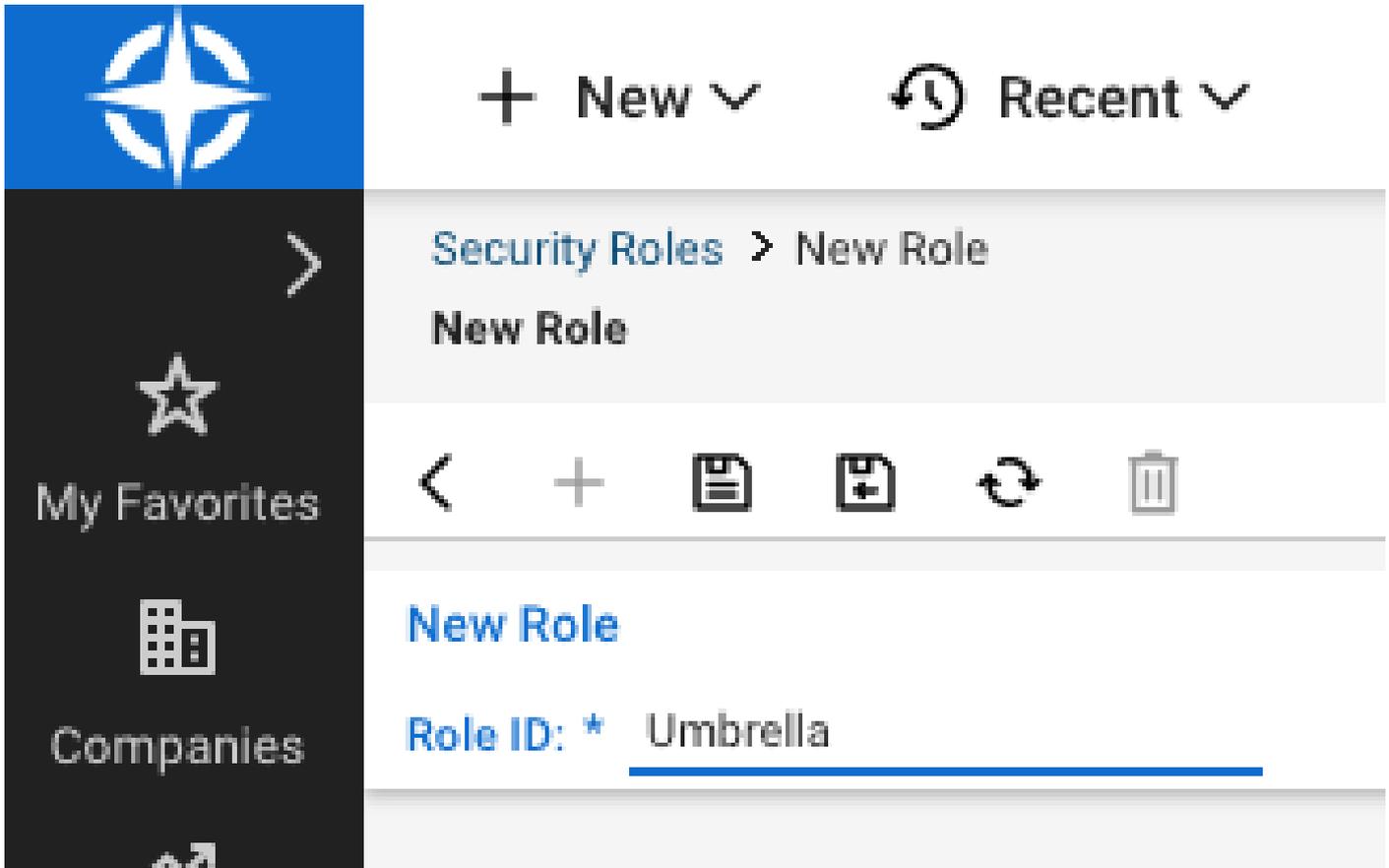
Aperçu

À partir de février 2020, tous les clients Umbrella MSP et MSSP souhaitant créer une intégration PSA avec ConnectWise devront utiliser une clé publique et privée (plutôt qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe, comme précédemment utilisés).

Création des clés

Pour créer ces clés, procédez comme suit dans ConnectWise :

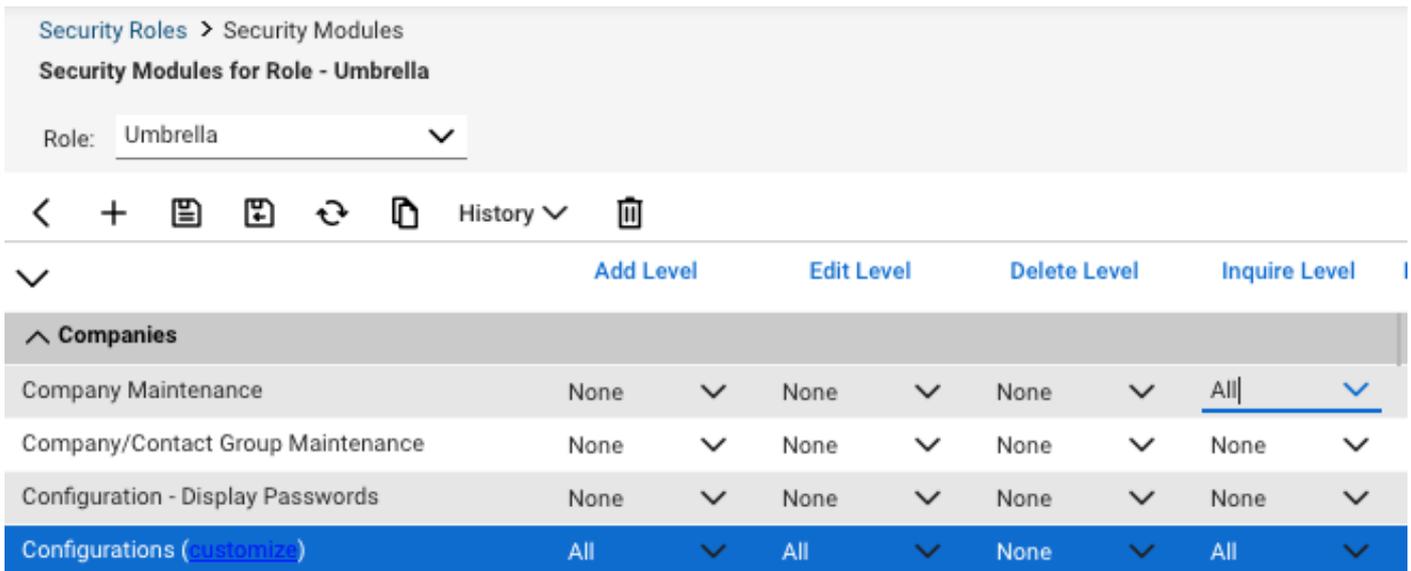
1. Cliquez sur Système -> Rôles de sécurité -> icône « + » pour créer un nouveau rôle.
2. Entrez un nom d'ID de rôle tel que « Umbrella ».
3. Cliquez sur l'icône Enregistrer.



newrole.png

4. Configurez ces modules de sécurité pour le rôle nouvellement ajouté :

- Entreprises -> Maintenance de l'entreprise : Niveau de demande : Tous.
- Entreprises -> Configurations : Ajouter un niveau : Tous ; Modifier le niveau : Tous ; Niveau de demande : Tous.



entreprises.png

- Centre de service -> Tickets de service : Ajouter un niveau : Tous ; Modifier le niveau : Tous ; Niveau de demande : Tous.

^ Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

Gestion__Rôles_Sécurité_Servicedesk.png

- System -> Table Setup -> cliquez sur « customize » et définissez « Allow Access to these » sur « Company / Configuration » et « Service / Priority » et « Service / Service Board », puis cliquez sur Save.

Update Security



Allow Access to these

Company / Configuration
Service / Priority
Service / Service Board

Disallow Access to these

>
<
>>
<<

- Activities / Activity Status-CRM
- Activities / Activity Type
- Agreements / Agreement Type
- Agreements / Batch
- Company / Address Formats
- Company / Company Status
- Company / Company Type
- Company / Configuration Status
- Company / Country

SAVE

CANCEL

Manage__Security_Roles.png

- Système -> Configuration du tableau -> Ajouter un niveau : Tous ; Modifier le niveau : Tous ; Niveau de demande : Tous.

^ System								
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Custom Menu Entry (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Manage Hosted API (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Mass Maintenance (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Account (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
System Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Table Setup (customize)	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼

tablesetup.png

5. Cliquez sur l'icône Enregistrer et fermer.
6. Cliquez sur l'icône Système -> Membres -> Membres API -> « + » pour créer un nouvel élément.
7. Définissez l'ID de rôle sur le rôle nouvellement créé (nommé « Parapluie » à l'étape 2 ci-dessus). Remplissez les autres valeurs selon vos besoins, puis cliquez sur l'icône Enregistrer.

System

Role ID*

Umbrella



roleid.png

8. Cliquez sur l'icône Clés API -> « + » pour créer un nouvel élément.
9. Saisissez une description, puis cliquez sur l'icône Enregistrer.
10. Copiez les valeurs de clé publique et de clé privée de l'API à utiliser dans la console Umbrella MSP ou MSSP. Remarque : La clé privée n'est disponible qu'au moment de la création de la clé. Merci d'en prendre note.

Members - API Members > Public API Keys > API Keys

Umbrella (Umbrella)

Details API Keys API Logs 

< +    History  

 You have successfully updated this record.

Public API Key

Description:	*	Umbrella PSA Integration
Public Key:	*	Ri6UgO8viXTtwgTs
Private Key:	*	1gKhIHW8dekHqIEu

Note: The private key is only available at the time the key is created. Please make a note of it.

apikeysecret.png

Si vous disposez déjà d'une intégration PSA avec ConnectWise, saisissez les valeurs de clé API dans la console Umbrella MSP (ou MSSP) —> Paramètres MSP (ou MSSP) —> Détails de l'intégration PSA —> Activé [sous Références] —> renseignez les valeurs « Clé API publique » et « Clé API privée » —> Enregistrer.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.