

Obtenir les journaux de diagnostic du client Umbrella Chromebook

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Solution](#)

[À quoi ressemblent les journaux ?](#)

Introduction

Ce document décrit comment obtenir des journaux de diagnostic à partir d'Umbrella Chromebook Client.

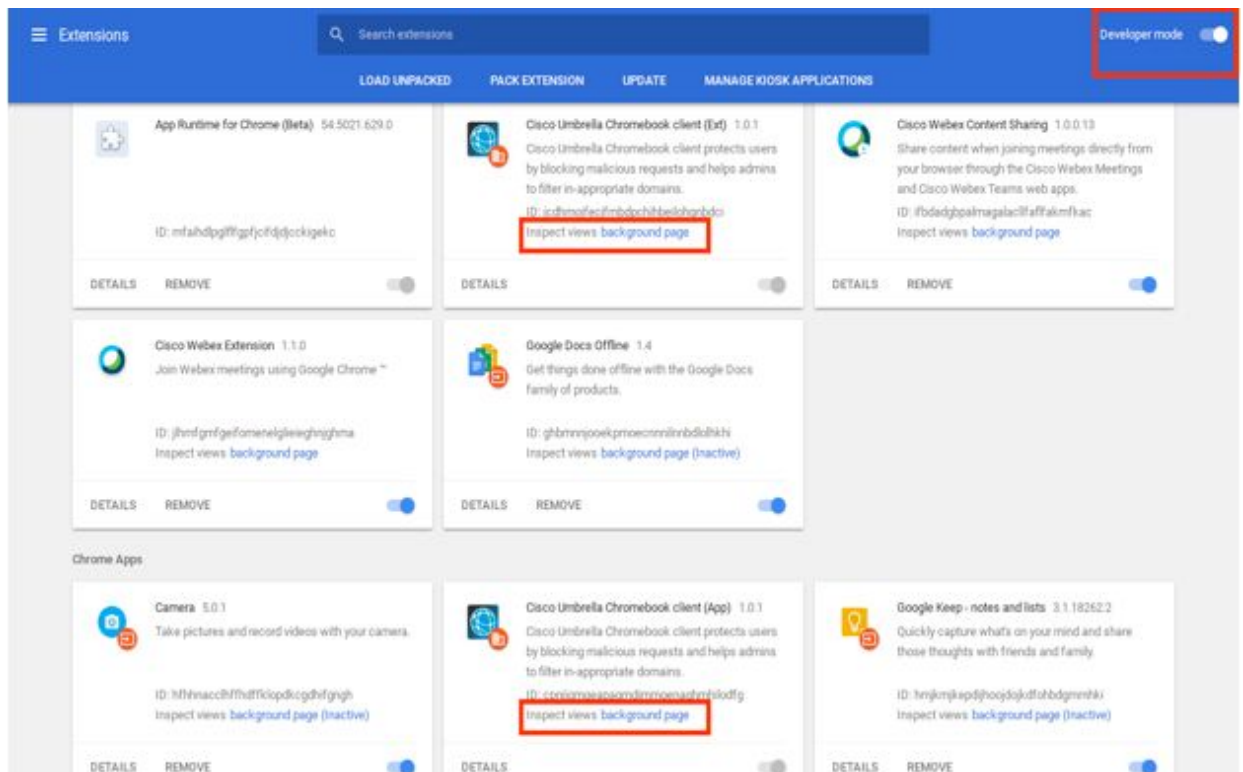
Aperçu

Lors du dépannage avec le client Umbrella Chromebook (UCC), il peut arriver que des journaux de diagnostic soient nécessaires pour analyser les problèmes plus en détail. Puisqu'il n'y a pas d'utilitaire de diagnostic Umbrella pour Chromebook OS, cet article est une vue d'ensemble de la façon de fournir à l'assistance des informations pour aider à dépanner les problèmes de client de Chromebook Umbrella.

Solution

Voici les instructions pour collecter les journaux pour Umbrella Chromebook Client Extension (UCC Ext) et Umbrella Chromebook Client App (UCC App) :

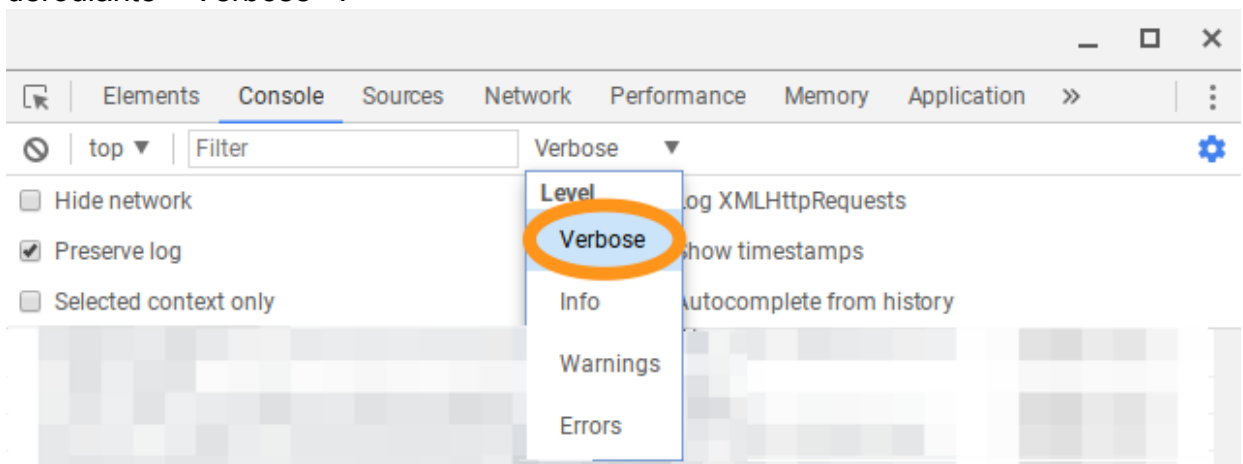
1. Ouvrez la page d'extension de chrome en naviguant sur `chrome://extensions/` et assurez-vous que le « mode développeur » est activé dans le coin supérieur droit.
2. Assurez-vous que Cisco Umbrella Chromebook Client Extension et Cisco Umbrella Chromebook Client App sont activés.
3. Ouvrez la fenêtre de la console en
 - Sélection sur la « page d'arrière-plan » dans l'application UCC Ext/App OU
 - Sélection sur le bouton « Détails » de UCC Ext/App, navigation vers « Inspect views » et sélection sur « background page ».



10_14_57.jpg

4. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.

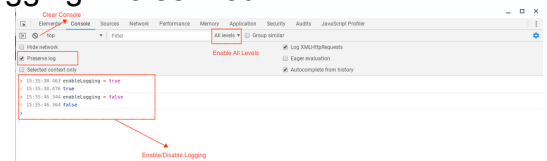
- Sélectionnez l'onglet « Console » dans la nouvelle fenêtre.
- Sélectionnez l'option « Conserver le journal ».
- Assurez-vous que tous les niveaux du journal sont sélectionnés dans la liste déroulante « Verbose ».



Capture d'écran_2018-10-29_at_3_34_25_PM.png

- Effacez la console en exécutant « Ctrl + L » avant de reproduire le problème.
- Activez la journalisation en tapant «enableLogging = true» ou «enableLogs(true)» dans la fenêtre de la console. (sensible à la casse)
- Désactivez et réactivez le Wi-Fi, afin que les journaux de l'application UCC soient collectés.
- Reproduisez le problème dans la fenêtre du navigateur Chrome tout en gardant la fenêtre de la console ouverte. Il est utile si d'autres onglets dans chrome sont fermés afin de collecter uniquement les journaux de problèmes.

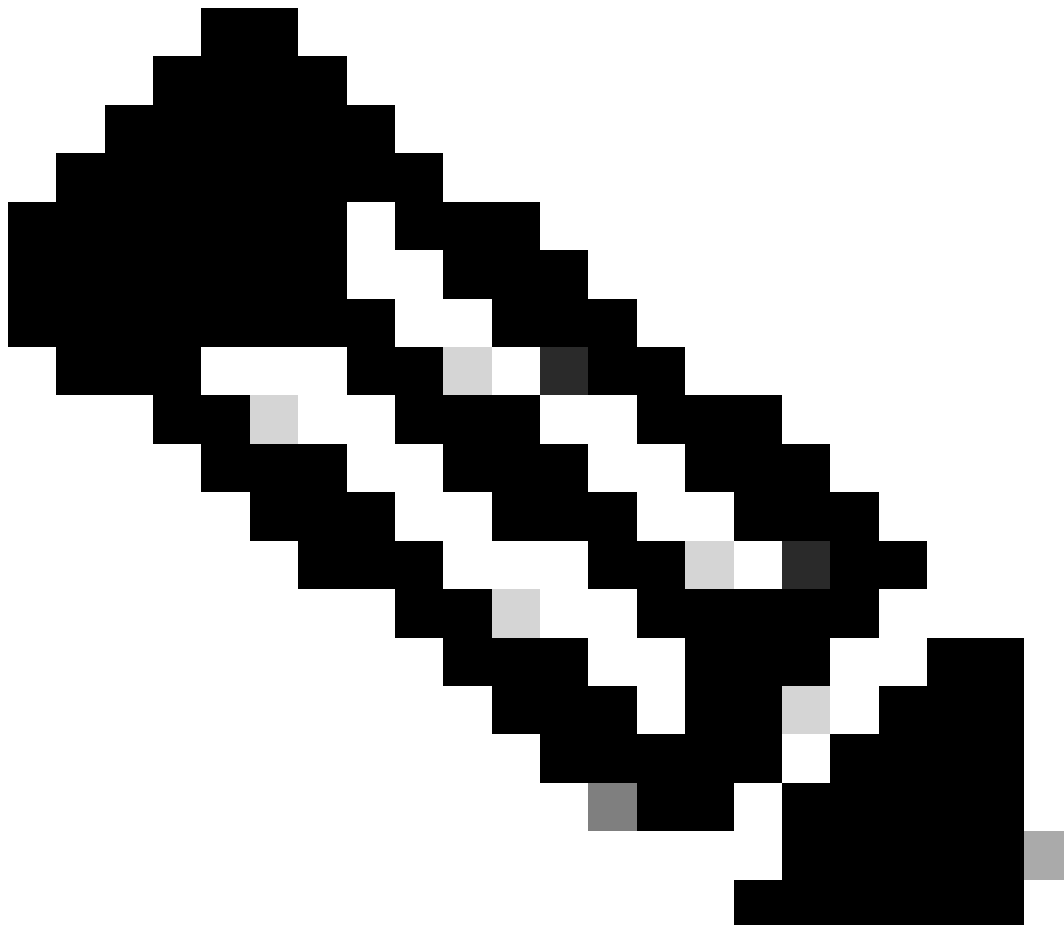
- Cliquez avec le bouton droit sur les journaux de la console et « Enregistrer sous » le fichier dans un dossier avec un nom approprié, y compris Ext. Par exemple, UCC_EXT.log
- Désactivez la journalisation en tapant « enableLogging = false » ou «



enableLogs(false) » dans la fenêtre de la console.

Console_UCC.png

5. Ouvrez la page d'arrière-plan de l'application UCC en sélectionnant le « client Cisco Umbrella Chromebook (App) », puis répétez les étapes pour collecter les journaux et enregistrer le fichier avec un nom approprié. Par exemple, UCC_APP.log



Remarque : Par défaut (ou généralement, comme il est recommandé), la page d'arrière-plan n'est pas disponible pour les applications/textes qui ont été envoyés depuis la

console d'administration de Google. Naviguez jusqu'à Device Management —> Chrome —> User Settings —> Select 'Always allow use of built-in developer tools' —> Cliquez sur 'save' Update policy sur le Chromebook et il affiche maintenant le lien pour la page d'arrière-plan.

"enableLogging = true" : la journalisation est activée pour la session donnée, le redémarrage ou la déconnexion de l'utilisateur désactive la journalisation.

"enableLogs(true)" : la journalisation est activée lors des redémarrages et des connexions/déconnexions des utilisateurs

À quoi ressemblent les journaux ?

Les journaux d'application ressemblent à ceci :

> enableLogging = true		
< true		
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 153		logger.js:1
Time taken to lookup yahoo.com: 91.281005859375ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 154		logger.js:1
Time taken to lookup www.yahoo.com : 47.99609375ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 155		logger.js:1
Time taken to lookup docs.google.com: 29.555908203125ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:06 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 156		logger.js:1
Time taken to lookup aka-cdn.adtechus.com: 62.018798828125ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 157		logger.js:1
Time taken to lookup udc.yahoo.com: 57.5048828125ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 158		logger.js:1
Time taken to lookup tag.idsync.analytics.yahoo.com: 76.82080078125ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 159		logger.js:1
Time taken to lookup opus.analytics.yahoo.com: 78.0810546875ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 160		logger.js:1
Time taken to lookup sb.scorecardresearch.com: 135.10693359375ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:09 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 161		logger.js:1
Time taken to lookup cms.analytics.yahoo.com: 148.804013071875ms		logger.js:1

app_logs.png

Ils contiennent des détails sur l'état du service client Chromebook.

Les journaux d'extension ressemblent à ceci :

Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache hit for <u>www.youtube.com</u>	<u>logger.js:1</u>
Resolved <u>www.youtube.com</u> in: 1.926025390625ms	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting ' <u>http://www.youtube.com/</u> ' to ' <u>chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=https://www.youtube.com/&type=block</u> '	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for <u>app.box.com</u>	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Resolved <u>146.112.61.106</u>	<u>logger.js:1</u>
Resolved <u>app.box.com</u> in: 83.27490234375ms	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting ' <u>http://app.box.com/</u> ' to ' <u>chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=http://app.box.com/&type=block</u> '	<u>logger.js:1</u>
▶ 118 XHR finished loading: GET "<URL>".	
Fri Oct 09 2020 16:28:33 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for <u>yahoo.com</u>	<u>logger.js:1</u>

journaux_extensions.png

Ils contiennent les domaines interrogés par le Chromebook et la façon dont ils sont résolus (cache, redirection vers la page de blocage, réponse IP, etc).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.